

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Egholt  
Dato for generering af rapport: 22-10-2024  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	12
Kriterium 2	13
Målgruppe, metoder og resultater	16
Kriterium 3	16
Sundhed og trivsel	19
Kriterium 4	20
Kriterium 5	22
Kriterium 6	25
Kriterium 7	27
Organisation og ledelse	28
Kriterium 8	28
Kriterium 9	30
Kompetencer	33
Kriterium 10	33
Fysiske rammer	36
Kriterium 14	36
Økonomi	38
Økonomi 1	38
Økonomi 2	38
Økonomi 3	39
Spindelvæv	39
Datakilder	40
Interviewkilder	40
Observationskilder	40

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Egholt
Hovedadresse	Næstvedvej 78A 4180 Sorø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 57608300 E-mail: adm@egholt.dk Hjemmeside: <a href="http://www.egholt.dk">http://www.egholt.dk</a>
Tilbudsleder	Lars Andersen
CVR-nr.	11565603
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	53
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dorthe Marie Ravn Oddershede Anita Gregersen
Tilsynsbesøg	21-05-2024 13:00, Anmeldt, Egholt Dagtilbud 21-05-2024 11:00, Anmeldt, Egholt Botilbud 21-05-2024 09:00, Anmeldt, Egholt

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Egholt	Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	17	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Egholt Botilbud	Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	18	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Egholt Dagtilbud	Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	18	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Egholt samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj til meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne/børnene/de unge og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for børnene/de unge/borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

### Økonomisk tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at Egholt i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Det fremgår af revisionspåtegningen i årsregnskabet, at revisor fremhæver, at der er væsentlig usikkerhed vedrørende fortsat drift.

Fonden hvori tilbuddet er organiseret har en negativ egenkapital pga. tidligere års underskud.

Fondens samlede overskud i 2022 var på kr. 1.158.997 svarende til en overskudsgrad på 2,18 %. Isoleret set har tilbuddet haft et større overskud på kr. 1.943.059 svarende til 4,45 % af omsætningen, men en del af fondens overskud reduceres pga. større underskud i fondens skoletilbud.

Det positive resultat i fonden har dog forbedret egenkapitalen en smule, og egenkapitalen var pr. 31-12-2022 på kr. -7.680.017 og soliditetsgraden var på -38,1%.

Årsrapport 2022 på Tilbudsportalen kan ikke afstemmes fuldt ud til årsregnskabet. Dette skyldes, at der i årsregnskabet ikke er en nøgletaloversigt, som er identisk med de nøgletal, som skal indberettes på Tilbudsportalen. Dette skyldes, at nøgletaloversigten i årsregnskabet er udarbejdet på baggrund af hele fonden i stedet for tilbuddet isoleret set.

### Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 og barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 med i alt 53 pladser fordelt på 5 afdelinger.

Afdeling Egholt Botilbud beliggende Næstvedvej 78, 4180 Sorø er godkendt til 11 pladser jf. lov om social service § 107, hvoraf 3 pladser er godkendt til fleksibel anvendelse jf. lov om social service § 107 og barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 for unge i alderen 10 - 35 år.

Afdeling Egholt beskæftigelsestilbud beliggende Næstvedvej 78, 4180 Sorø er godkendt til 18 pladser jf. lov om social service §104 for borgere i alderen 18 - 35 år.

Afdeling Egholt Botilbud beliggende Vedelsgade 4, 4171 Sorø er godkendt til 7 pladser jf. lov om social service § 107 for unge i alderen 18 - 35 år.

Afdeling Egholt Opholdssted beliggende Næstvedvej 74, 4180 Sorø er godkendt til 7 pladser jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, for børn og unge i alderen 10 - 17 år.

Afdeling Egholt Opholdssted beliggende Engelstoftevej 1, 4171 Glumsø er godkendt til 10 pladser, jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, for børn og unge i alderen 10 - 17 år.

Målgruppen er børn, unge og borgere indenfor følgende målgrupper: Personlighedsforstyrrelse; Autismespektrum; Forandret virkelighedsopfattelse; Tilknytningsforstyrrelse.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der er fokus på temaerne: Uddannelse og beskæftigelse; Selvstændighed og relationer; Sundhed og trivsel.

Der følges op på udviklingspunkt fra forrige tilsyn.

Ved temaerne: Målgruppe, metoder og resultater; Organisation og ledelse; Kompetencer; Fysiske rammer fremgår ændringer i kursiv og under kriterie niveau.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Egholt i meget høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer børnene/de unges/borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge/borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter at børnene/de unge/borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter et godt læringsmiljø.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

## Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad børnene/de unge/borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets indsendte statusrapporter, udviklingsplaner og behandlingsplaner, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har et tydeligt og systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

- At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes/børnernes/de unges muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Dette bedømmes på baggrund af indsendte statusrapporter, udviklingsplaner og behandlingsplaner, hvoraf det fremgår, at tilbuddet arbejder målrettet med at støtte og understøtte borgerne i at opnå højere grad af forankring i deres uddannelse og beskæftigelse. Herunder at det ses, at tilbuddet har fokus på borgernes/børnernes/de unges delmål rettet mod at understøtte og støtte borgerne/børnene/de unge i uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet ses at arbejde med borgernes/børnernes/de unges udviklingspotentiale jf. uddannelse og beskæftigelse, ved at tilbuddet aktivt støtter og opmuntrer borgerne/børnene/de unge til at forfølge deres mål og støtte målgruppen i at opbygge de nødvendige færdigheder og ressourcer.

- At tilbuddet støtter borgerne/børnene/de unge i at identificere relevante og opnåelige mål.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse samt indsendt dokumentation. Af indsendte behandlingsplaner ses det, at tilbuddet opstiller overordnede behandlingsmål og fokuspunkter for den kommende periode. Behandlingsplanen danner afsæt for udarbejdelse af udviklingsplaner som udarbejdes i samråd med borgeren/barnet/den unge. Det ses af indsendte udviklingsplaner og behandlingsplaner, at tilbuddet arbejder med afsæt i at både understøtte og støtte borgeren i at identificere relevante og opnåelige mål med fokus på skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

- At tilbuddet støtter borgerne/børnene/de unge til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes/børnernes/de unges parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledelse. Det fremgår, at tilbuddet understøtter, at målgruppen er en del af et fællesskab i tilbuddet. Målgruppen deltager i faste tilrettelagte beboermøder, hvor målgruppen på demokratisk vis trænes i at kunne fremføre ønsker i et fællesskab samt at drøfte forhold i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at i tilbuddets ramme for fællesskab trænes målgruppens sociale kompetencer såsom samarbejde, empati, kommunikation, konfliktløsning, relationsskabelse og interaktion med andre. Målgruppen lærer i et beskyttet rum, at respektere andres meninger og grænser, at lytte aktivt, og at være åben og imødekommende over for forskellige perspektiver og baggrunde. Endvidere lærer målgruppen at arbejde sammen mod fælles mål, at løse problemer og uenigheder på en konstruktiv måde, og at opbygge og vedligeholde sunde og givende relationer med andre. Målgruppens evne til at lede og følge, til at give og modtage konstruktiv feedback, og til at arbejde effektivt i teams og grupper trænes ligeledes.

- At tilbuddet støtter borgerne/børnene/de unge i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse samt indsendt dokumentation. Det ses af indsendte oversigt over indskrevne borgere, at 29 borgere/børn/unge ud af 31 børn/unge/borgere er tilknyttet tilbuddets interne skole, tilbuddets STU eller dagtilbud. Der er enkelte borgere, som er tilknyttet eksterne tilbud under FGU, STU og HF.

Egholt er et helhedstilbud, hvor det tilstræbes at alle borgere kan tilbydes intern skole eller intern STU/dagtilbud. De borgere der ikke har et tilbud, har dog fortsat en hverdag med relevant indhold med deltagelse i tilbuddets drift, dyrehold og almene aktiviteter.

Dagtilbuddet jf. § 104 tager udgangspunkt i værksteder i landbrug, have, køkken, smedje, kreativitet, krop og ridning. Praktik kan tilrettelægges eksternt.

- At tilbuddet støtter borgerne/børnene/de unge i samarbejde med relevante aktører.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse. Medarbejderne kan beskrive det eksterne samarbejde der er mellem tilbuddet og de eksterne tilbud som borgerne/børnene/de unge er tilknyttet. Dog ses det kun at 9,7 % af tilbuddets indskrevne borgere, har et eksternt uddannelses eller beskæftigelsestilbud, hvorfor vurderingen er med afsæt i dette. Øvrige borgere/børn/unge er tilknyttet tilbuddets interne tilbud. Egholt er et tilbud med intern skole og dagtilbud, hvorfor kun få borgere/børn/unge vil have kontakt med eksterne aktører i forhold til gennemførelse af uddannelse og beskæftigelse.



- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Det fremgår af indsendte udviklingsplaner, at tilbuddet har en læringsunderstøttende praksis i sin hverdag. Der ses, et stort fokus på at etablere gode døgnrytmer, således at alle børn og unge er "skoleklar". Der er fælles morgenmad og alle børn og unge køres til deres skoletilbud, for at sikre en høj grad af stabilt fremmøde.

Det fremgår af indsendt dokumentation, at tilbuddet har fokus på at understøtte, at børnene/de unge udvikler kompetencer som understøtter læring. Eksempelvis ved at støtte børn og unge i lyst og evne til at debattere og at kunne sige deres mening i et fællesskab, hvilket understøtter en aktiv deltagelse i skolen fremadrettet.

Hverdagen i tilbuddet tilbyder mange forskellige læringsrum og aktiviteter, som kan understøtte dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Der er et tæt samarbejde mellem opholdssted og skole/intern skole.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses, at:

- Tilbuddet konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere/børn/unge i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.
- Tilbuddet inddrager borgerne/børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 1.b

---

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses, at:

- Borgerne/børnene/de unge er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 1.d

---

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Det ses, at:

Børnene/de unge har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud/grundskoletilbud/uddannelsesstilbud /beskæftigelse.

Indikator 1.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 1.e

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Det ses, at:

- Tilbuddet inddrager børnene/de unges perspektiver.
- Tilbuddet har et tæt samarbejde med barnets/den unges dagtilbud, skole eller uddannelsessted.
- Tilbuddet har interesse og kendskab til barnet/den unges hverdag, trivsel og læringsmål.
- Tilbuddet tænker læringsunderstøttende aktiviteter ind i deres indsats.
- Tilbuddet har læringsunderstøttende fysiske rammer og strukturer.
- Tilbuddet søger råd, vejledning og supervision, når deres egen viden ikke slår til eller der er usikkerhed om, hvordan de bedst etablerer et styrket læringsmiljø.

Indikator 1.e er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Egholt i høj grad har opmærksomhed på borgernes/børnenes/de unges selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne/børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad børnenes/de unges/borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation. Af indsendte behandlingsplaner ses det, at tilbuddet opstiller overordnede behandlingsmål og fokuspunkter for den kommende periode. Behandlingsplanen danner afsæt for udarbejdelse af udviklingsplaner som udarbejdes i samråd med barnet/den unge/borgeren. Det ses af indsendte udviklingsplaner og behandlingsplaner, at tilbuddet arbejder med afsæt i at støtte borgeren i at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.

Borgerne/børnene/de unge inddrages, i forhold til alder og udviklingsniveau, i at sætte egne delmål for sociale relationer og selvstændighed.

Borgerne oplyser ved interview med socialtilsynet i 2023, at udviklingsplanen er gennemgået med dem og enkelte oplyser, at de har været deltagende i at opstille delmål/ fokuspunkter.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes/børnenes/de unges sociale kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af indsendte dokumenter samt interview af medarbejdere. Det fremgår af behandlingsplaner, status og udviklingsplaner at tilbuddet har fokus på, i deres pædagogiske indsats, at understøtte borgernes/børnenes/de unges sociale kompetencer. Det ses ligeledes beskrevet i indsendte dagbogsnotater, at borgerne/børnene/de unge både understøttes og reguleres, når de er i sociale sammenhænge.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes/børnenes/de unges udvikling af selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af indsendte dokumenter samt interview af medarbejdere. Det fremgår af behandlingsplaner, status og udviklingsplaner at tilbuddet har fokus på, i deres pædagogiske indsats, at understøtte borgernes/børnenes/de unges udvikling af selvstændighed og dermed deres kompetence til at træffe beslutninger om eget liv.

- At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes/børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Dette bedømmes på baggrund af indsendte indsendte dokumenter og interview af medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at tilbuddets organisering giver borgerne/børnene/de unge mulighed for at indgå i sociale relationer og fællesskaber både internt i tilbuddet og udenfor tilbuddet. Tilbuddet ses opmærksom på at understøtte borgerne/børnene/de unge i at deltage i aktiviteter og arrangementer udenfor tilbuddet.

Ved interview af borgere ved tilsyn i 2023, fremgår det, at kun få borgere/børn/unge er tilknyttet ekstern social aktivitet. Borgerne giver generelt udtryk for, at tilbuddet som udgangspunkt er lydhør overfor deres ønsker om sociale aktiviteter.

- At tilbuddet understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere ved tilsyn i 2023, medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at de enkelte borgers kontakt til familie og netværk er differentieret alt efter behov, ønsker og alder.

Børn og unge er hjemme på weekends hos deres familie i overensstemmelse med de aftaler, der er indgået med anbringende kommune.

De voksne borgere administrerer selv, hvilken kontakt de ønsker at have til deres familie og netværk. Medarbejderne oplyser, at de støtter op om borgernes ønsker, og støtter dem med at etablere og opretholde kontakt til deres familie og netværk.

- At tilbuddet har en inddragende, systematisk praksis for at sikre, at borgerne/børnene/de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere ved tilsyn i 2023, medarbejdere og ledelse. Tilbuddet arbejder med afsæt i en kontaktpædagogordning, hvor alle borgere/børn/unge har 1 til 2 kontaktpædagoger tilknyttede. Kontaktpædagogens opgave er rettet mod både praktiske og personlige forhold. Borgerne oplyser, at de bruger medarbejderne forskelligt, da de kan forskellige ting og er forskellige som personer. Alle borgere giver udtryk for at have én medarbejder, som de er trykke ved.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 2.a

---

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses, at:

- Tilbuddet opstiller mål for børnene/de unge/borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for børnene/de unge/borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager børnene/de unge/borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 2.b

---

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses, at:

- Borgerne/børnene/de unge delvist deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses, at:

- Børnene/de unge/borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.f

Det ses, at:

- Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Indikator 2.f er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Egholt i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange samt at tilgange og metoder ses at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.



## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets observation af en behandlings konference på ny borger, interview med ledelse, fremsendt materiale og oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det samlet fremgår, at målgruppen er velafgrænset i forhold til de valgte faglige tilgange og metoder.

- Anden udviklingsforstyrrelse
- Tilknytningsforstyrrelse
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Autismespektrum

Tilbuddet er et miljøterapeutisk behandlingssted, med en specialiseret tilgang til borgere med komplekse udfordringer indenfor målgruppen. Et eksempel er tilbuddets fokus på Autisme og de mulige udfordringer i en kompleks målgruppe. Medarbejdere og ledelse fremstår med et tydeligt fagkendskab og reflekterer over hvilke metoder der skal anvendes og ikke mindst hvilke symptomer som hører til Autisme og hvad der kan ses som belastningsreaktioner i et komplekst diagnosebillede.

Tilbuddet har fokus på en struktureret pædagogik og forudsigelighed og troværdige relationer, hvilket opnås gennem mindre bo-enheder med en anerkendende og narrativ tilgang, med metoder som jeg-støttende samtaler og mentalisering. Desuden er der et kontinuerligt fokus på det fysiske miljø, daglig beskæftigelse og ADL træning.

Faglige tilgange og metoder ses tydeligt implementeret qua et fælles fagsprog. Ved behandlingskonferencen observerer tilsynet 9 medarbejders (herunder ledende psykolog) faglige refleksion, fælles fokus og hvordan der i et anerkendende sprog og med nysgerrighed, sættes fokus på at afdække borgers kompetencer. Der ses planlægning og vidensdeling omkring relevante pædagogiske strategier, som forventes at give resultater i samarbejdet med borger.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over borgere indskrevet i tilbuddet, hvortil der intet er at bemærke ift. anførte diagnoser og problemstillinger. Socialtilsynet observerer ikke borgere ved tilsynsbesøget, der giver anledning til videre undersøgelse jf. godkendt målgruppe.

Tilbuddet har etableret pladser i de etablerede afdelinger, med 1:1 støtte. Disse pladser er i forhold til behandlingstilgang og personale, samlet i Team Eg. Borgere visiteres som værende indenfor målgruppen, men har en belastningsgrad der er større, end hvad der kan rummes på eksisterende afdeling.

Tilbuddet søger at skabe et trygt udviklingsmiljø, der giver den enkelte borger mulighed for regression og progression. Socialtilsynet finder overensstemmelse mellem valgte metodetilgange og målgruppens behov, da målgruppen som udgangspunkt vil profitere af et struktureret, forudsigeligt behandlingsmiljø, hvori der arbejdes bevidst med og i relationer til sig selv og andre.

Der arbejdes konsekvent og med en høj grad af samstemthed i de forskellige afdelinger. Journalssystem Safejournal har været løftestang for dette arbejde, idet der nu er et kontinuerligt overblik over aktuelle delmål og fokuspunkter og der kan journaliseres op imod fokuspunkter.

Desuden har tilbuddets psykolog givet behandlingstilgangen en praksisnær udformning, som vurderes at have øget opmærksomheden på at alle aspekter af de metodiske tilgange er integreret og forankret i praksis.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale vedr. resultatdokumentation, hvoraf det fremgår, at tilbuddets resultatdokumentation er baseret på hhv. kommunale handleplaner, behandlingsplaner, udviklingsplaner og statusrapporter. Alle elementer er skriftligt beskrevet: Vedr. behandlingsplaner er formålet at sætte fokus på den enkelte borgers trivsel og udvikling med afsæt i handleplanen og borgerens egne ønsker, herunder at synliggøre forandring for borgeren og give medejerskab for udvikling.

Udviklingsplanerne udarbejdes og evalueres efter etableret struktur, årshjul med bl.a. udviklingsplansmøder, hvor delmål / fokuspunkter opstilles og evalueres. Udviklingsplanen består af 6 hovedkategorier; sundhed, skole og læring, trivsel og udvikling, fritid og venskaber, familieforhold, beskæftigelse og økonomi og er udarbejdet med fokus på hhv. type af mål, perspektivering, formål for borgeren, opfølgingsdato og beskrivelse af metode. Socialtilsynet kan af fremsendt materiale se at beskrevet procedure vedr. mål og delmål / fokuspunkter benyttes og skaber sammenhæng i behandlingsplanen.

Vedr. dagbogsnotater er formålet at anvende dagbogen terapeutisk og aktivt i hverdagen for alle borgere - herunder at dagbogen kan læses med borgeren på ugentlige samtaler med kontaktpædagogen og herved skabe muligt afsæt for samtale. Dagbogen er tilgængelig for borgere over 18 år, der også selv kan gå ind og skrive notater og dermed være aktiv og tage medejerskab for egen behandling.

Medarbejderne oplyser endvidere, at udviklingsplansmøderne bliver afholdt mellem borger, afdelingsleder og kontaktpædagog - der tages hensyn til de borgere, der er under 18 år ved at de opstillede udviklingsmål kan følges og evalueres i mindre formelle strukturer, fx særlig tid med kontaktpædagog.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at de ved samtaler, på behandlingskonferencer og personalemøder drøfter borgeres behov, således at de kan justere sig bedst muligt ind til borgeren. Det oplyses endvidere, at de anvender supervision, daglige refleksionsrum og øvrige mødestrukturer til at se på egen indsats med en høj grad af ansvarlighed ift. hvad de som medarbejdere kan gøre anderledes i mødet med borgeren, således at opstillede mål bedst muligt understøttes

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tilsynets deltagelse i behandlingskonference, fremsendt materiale vedr. resultatdokumentation og interview af medarbejdere og ledelse, hvoraf det samlet fremgår, at mål i borgeres behandlingsplaner tager afsæt i gældende handleplansmål og borgernes egne ønsker.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af triangulering med anbringende kommuner, hvoraf det fremgår, at der er fremgang i den enkelte borgers trivsel, udvikling og fremmøde i skole.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Der foreligger ikke datamateriale, der afspejler et billede af den samlede borgergruppe, men både ledelse og medarbejdere fremstår ved tilsynsbesøget med et samlet billede af en borgergruppe som på trods af meget svære udfordringer er i udvikling. Særligt omkring skole og beskæftigelse ses en tydelig beskrivelse af at tilbuddet tilpasser sig aktuelle behov for at tilgodese borgeres trivsel og udvikling.

## Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at tilbuddet samarbejder med aktører som fx psykiatri, ekstern FGU / STU, praktiksteder, offentligt sundhedssystem, ekstern supervisor, anbringende kommuner og pårørende.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Egholt i høj grad understøtter borgernes/børnernes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne/børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer borgernes/børnernes/de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes/børnernes/de unges ønsker og behov.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at der siden forrige tilsyn er tiltrådt 34 medarbejdere ud af 72 medarbejdere. Af de nytiltrådte medarbejdere ses ingen med erhvervet viden om lov og regler om magtanvendelser. Medarbejderne oplyser ved interview, at alle nyansatte skal læse tilbuddets beredskabsplaner og lov og regler om magtanvendelser. Socialtilsynet bemærker dog, at qua høj personalegennemstrømning bør ledelsen fortløbende sikre, at alle medarbejdere, besidder opdateret viden indenfor det specifikke område og gennemfører relevant kursus indenfor dette tema.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

## Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes/børnernes/de unges selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for børnernes/de unges/borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at de arbejder individuelt, herunder at de kravtilpasser jf. den enkelte borgers/det enkelte barns/den enkelte unges formåen den aktuelle dag. Tilbuddet arbejder med afsæt i en dagsstruktur, der ses tilpasset den enkelte borgers/det enkelte barns/den enkelte unges dagsform og ønsker. Dagtilbud og botilbud/opholdssted evaluerer og justerer løbende delmål/fokuspunkter jf. behandlingsplanen med henblik på kontinuerligt at kunne tilbyde borgerne/børnene/de unge den indsats de aktuelt har behov for. Det ses ved tilsynsbesøget, at både ledelse og medarbejdere omtaler borgerne/børnene/de unge respektfuldt og med en forståelse for borgernes/de unges/børnernes problematikker.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af børnene/de unge/borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere/børn/unge ved tilsyn i 2023, indsendte dokumenter samt interview af medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at borgerne/de unge/børnene inddrages i beslutninger vedrørende dem selv. Det ses ligeledes af indsendte resultatdokumentation, at borgerne/de unge/børnene inddrages og deltager i udarbejdelse af delmål.

Inddragelsen af de unge/børnene/borgerne er med afsæt i tilbuddets faglige og målrettede indsats med at understøtte de enkelte unges/de enkelte borgers/de enkelte børns ønsker og behov ud fra medarbejdernes kendskab og relation til de unge/børnene/borgerne.

Borgere/børn/unge oplyser ved interview at de oplever at indflydelse på eget liv, herunder indretning af egen bolig, valg af tøj og ønsker til dagtilbud og samvær. Borgerne/børnene/de unge oplyser, at de selv administrerer lomme penge som udbetales til deres NemKonto. Borgerne/børnene/de unge har fuld råderet over egen telefon/pc, medmindre andet i perioder er aftalt med anbringende kommune.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer børnernes/de unges/borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere. Det oplyses, at der afholdes faste tilbagevendende husmøder i alle afdelinger med relevant dagsorden. Husmøderne afvikles ugentligt. Ved husmøderne kan borgerne/de unge/børnene fremsætte ønsker i forhold til dagligdagen, ligesom der tales om muligheder for fælles aktiviteter og ture.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses, at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at børnene/de unge/borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Det ses, at:

- Børnene/de unge/borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Børnene/de unge/borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes/børnernes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og borgere/børn/unge ved tilsyn i 2023. Borgerne/børnene/de unge giver udtryk for at trives i tilbuddet, og at der opleves en høj grad af frihed og selvbestemmelse i forhold til eget liv. Borgerne/børnene/de unge oplever, at de modtager god støtte fra medarbejderne. Tilbuddet er opmærksom på at støtte de unge/børnene/borgerne i deres selvbestemmelse. Tilbuddet støtter derudover de unge/børnene/borgerne i, at gøre det de unge har lyst til og mulighed for. Det fremgår endvidere, at der afholdes faste tilrettelagte husmøder, hvor borgerne/børnene/de unge på demokratisk vis har mulighed for at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Det fremgår ved interview af medarbejdere, at der er en høj grad af faglig indsigt i og forståelse for målgruppens udfordringer og behov. Dette vurderes, at understøtte målgruppens problematikker og dermed målgruppens trivsel, sundhed og udvikling.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges/ borgernes adgang til sundhedsydelse.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at de støtter og guider de unge i deres adgang til sundhedsydelse, og at de unge ledsages til relevante sundhedsydelse i det omfang, at de unge har behov for, og ønsker dette.

Borgerne/børnene/de unge er tilknyttet en primær kontaktperson, som har til opgave at være tovholder på alle forhold omkring borgeren/barnet/den unge, herunder kontakt til sundhedsmyndigheder.

- At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes/børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere samt indsendt materiale. Det fremgår af indsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at tilbuddet har medarbejdere ansat, der har erhvervet uddannelse, der kan understøtte borgernes/børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Medarbejdere ses i høj grad med efteruddannelse/kursusforløb, der vurderes at understøtte en helhedsorienteret indsats for fremme af børnenes/borgernes/de unges fysiske og mentale sundhed, herunder efteruddannelse/kursusforløb jf. tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange.

Tilbuddet har generelt fokus på temaet sundhed og trivsel, som indgår i hverdagen ved kost og motion.

Det ses endvidere at tilbuddet prioriterer, at de unge/borgerne/børnene har mulighed for at indgå i udviklingsunderstøttende fællesskaber i tilbuddet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Det ses, at:

- Børnene/de unge/borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Det ses, at:

- Børnene/de unge/borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge/borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Det ses, at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges/borgernes fysiske sundhed.
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges/borgernes mentale sundhed.

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.



## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation, interview af borgere/børn/unge fra flere forskellige afdelinger ved tilsyn i 2023 og interview af medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på, at have en pædagogisk tilgang der har fokus på at forebygge, håndtere og evaluere konflikter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger, at der opstår episoder, hvor der er behov for akutte fysiske magtanvendelser gennem tilbuddets pædagogiske indsats. Der anvendes primært en anerkendende tilgang til borgerne/børnene/de unge, og adspurgte borgere/børn/unge oplyser, at de oplever, at personalet er imødekommende og hjælpsomme.

Det fremgår af indsendte Forebyggelse af voldsomme episoder, at tilbuddet har fokus på at arbejde med forebyggelse af voldsomme episoder, ved at:

- “ Vi forsøger at forebygge og håndtere voldsomme episoder gennem den måde vi har skruet vores hverdag sammen på
- Vi gør det ved at alle medarbejdere har ret og pligt til at deltage på vores interne uddannelse, samt til at deltage aktivt i både den miljøterapeutiske- samt personlige supervision. Her tales der jævnligt om tilgange til beboerne der er ikkekonfliktoptrappende, samt om den personlige rolle man har som medarbejder og miljøterapeut og hvilke roller man bliver, eller kan blive tildelt af de enkelte beboere. Vi har desuden haft en kursusdag om Magt og Omsorg v/ Niels Breüner.
  - For beboerne har vi ugentlige kontaktpersonsmøder, hvor vi bl.a. kan tale om hvordan en beboer helst vil hjælpes, hvis denne bliver ude af sig selv, eller har en historik med at blive voldsom.
  - Ved introduktion af nye medarbejdere har vi en semifast ugestruktur hvor vi forsøger at komme omkring alt der er relevant for en ny medarbejder i løbet af de første 3 uger.
  - Vi forsøger at have alle vores afdelinger indrettet så hjemligt som muligt.
- ”

Der ses et faldende antal indberetninger af magtanvendelser. Medarbejdere og ledelse oplyser, at den mentaliserende indsats i tilbuddet bygger på relationerne og anvendes i høj grad til at forebygge og afværge brug af magt, på både børne- og voksenområdet. Tilbuddets valgte metodetilgang vurderes således i høj grad at være konfliktnedtrappende.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation og interview af medarbejdere og ledelse. Det fremgår af indsendte oversigt over medarbejdere, at medarbejderne i middel grad har erhvervet uddannelse/kursus i viden om lov og regler om magtanvendelse. Det fremgår, at der siden forrige tilsyn er tiltrådt 34 medarbejdere ud af 72 medarbejdere. Af de nytilltrådte medarbejdere ses ingen med erhvervet viden om lov og regler om magtanvendelser. Medarbejderne oplyser ved interview, at alle nyansatte skal læse tilbuddets beredskabsplaner og lov og regler om magtanvendelser. Socialtilsynet bemærker dog, at qua høj personalegennemstrømning bør ledelsen fortløbende sikre, at alle medarbejdere, besidder opdateret viden indenfor det specifikke område og gennemfører relevant kursus indenfor dette tema. Tilbuddet oplyser i indsendte dokument Opfølgning på udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter, at:

- “ Der har været afholdt Kursus i lov om voksenansvar og magtanvendelse v/Niels Breüner, Magt og Omsorg i marts/april 2023 i alle grupper.
- Der skal planlægges nye dage.
- Vi beder en gang årligt om at alle medarbejdere orienterer sig i Ledelsesinfo nr. 43 om magtanvendelse og lov om voksenansvar.
- ”

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af indsendte dokumenter, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har intern procedure for registrering, håndtering og læring af magtanvendelser.

- Andre forhold.

Tilbuddet har ved tilsyn i 2023 fået følgende udviklingspunkt:

"Socialtilsynet anbefaler at ledelsen fortsat sikrer, at nye og om-rokede medarbejdere, besidder opdateret viden i forhold til Lov om voksenansvar og magtanvendelser og kontinuerligt gennemfører relevant kursus indenfor dette tema."

Udviklingspunktet vurderes delvist imødekommet. Det oplyses, at der har været afholdt kursus i lov om voksenansvar og magtanvendelse v/Niels Breüner. Dog ses det ikke af indsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejdere ansat efter sidste tilsyn har erhvervet kvalifikationer rettet mod lov og regler om magtanvendelser.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses, at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses, at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere samt indsendt materiale og oplysninger fra Tilbudsportalen. Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder med afsæt i metoden: Miljøterapi og tager afsæt i tilgangene: Anerkendende tilgang; Miljøterapeutisk tilgang; Relationspædagogisk tilgang; Psykoterapeutisk tilgang. Disse tilgange og denne metode vurderes at være relevante tilgange og metode i relation til at arbejde forebyggende i forhold til eventuelle konfliktsituationer, der ville kunne udvikle sig til vold og/eller overgreb.

Medarbejdere oplyser, at der er en faglig forståelse af og professionel tilgang til konflikter og relationelt samspil i forhold til borgere/børn/unge og deres individuelle behov.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale ved tilsyn i 2023 og interview af medarbejdere. Det fremgår, at der er udarbejdet retningslinjer for tilbuddets indsats i konfliktsituationer, herunder med borgere/børn/unge der er følelsesmæssigt og personligt udfordret. Tilbuddet er opmærksom på normeringens betydning for forebyggelse af vold og overgreb, ligesom det søges at undgå alene-arbejde.

Medarbejderne tilbydes individuel supervision ved behov, ligesom medarbejdere, der gentagende gange er i uhensigtsmæssige situationer eller som er udsat for særligt pres i konkrete relationer, kan tilbydes særlig støtte. Tilbuddet anvender derudover faste tilrettelagte fællessupervisioner til gennemgang af utilsigtede hændelser. Ledelsen oplyser ved tilsyn i 2023, at utilsigtede hændelser er fast punkt på dagsordenen for personalemøde. Der er etableret refleksionsrum som fast struktur ved afslutning af medarbejdernes arbejdsdag.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Det bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet registrerer vold og trusler. Registreringerne gennemgås af afdelingsleder og AMR-repræsentant, der sammen med involverede medarbejdere, vurderer evt. efterbehandling af episoden.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses, at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Egholt i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om den samlede ledelses uddannelses- og erfaringsbaggrund, hvoraf det fremgår, at direktør og administrativ leder, som etablerede fonden i 1988, har et kompetence- og uddannelsesfelt indenfor familiepleje, landbrug, jura, psykoterapi og supervision. Skolechef, ansat 2019 som en del af direktionen, er uddannet lærer og har erfaring som folkeskoleleder og fra specialundervisningsområdet. Souschef har arbejdet som behandlingsansvarlig koordinator siden 2014. Har en grunduddannelse BA i pæd./psyk., efteruddannelse i mentaliseringsbaseret miljøterapi, samt mentaliseringsbaseret individuel terapi. Skoleleder, souschef og forstander har gennemført IGA's uddannelse i mentalisering og ledelse.

Psykolog og øvrige afdelingsledere har alle relevant uddannelse og erfaring. En afdelingsleder er udpeget som HR ansvarlig, med henblik på den rette rekruttering og fastholdelse af medarbejdere.

Herudover har Egholt taget skridt til at udpege 2 ledende Miljøterapeuter mhp. at flytte faglig ledelse tættere på medarbejderne, i både voksen og børn/unge bo-afdelingerne.

Tilbuddets samlede ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med ledelsen, hvori det blev oplyst, at den øverste ledelse senest har tilmeldt sig IGA's efteruddannelse med fokus på organisationspsykologi og ledelse.

Tilbuddets samlede ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af tidligere henvendelse til anbringende kommuner, hvoraf samtlige oplyser om et velfungerende og konstruktivt samarbejde. Det bedømmes endvidere på baggrund af den indskrevne målgruppe, der vurderes inden for godkendelsen, hvilket indikerer at tilbuddets visitation gennemføres fagligt professionelt og ansvarligt. Det bedømmes endvidere på baggrund af socialtilsynets erfaring i samarbejdet, hvori det bemærkes, at tilbuddet handler ansvarligt og konstruktivt på udviklingspunkter, aftaler overholdes og materiale fremsendes rettidigt.

Socialtilsynet vurderer desuden, at ledelsen er i stand til at reflektere over egen praksis, således at de hurtigt og konstruktivt tager ansvar for forhold, der har vist sig ikke at være tilstrækkeligt dokumenteret eller situationer, der har vist sig u hensigtsmæssige for driften.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at tilbuddet kontinuerligt benytter sig af både ekstern og intern supervision.

Medarbejdere modtager intern supervision v/tilbuddets psykolog hver 4. uge og ekstern supervision hver 4. uge. Den interne supervision har fokus på den miljøterapeutiske praksis, kerneopgaven og forståelse af den enkelte borger. Den eksterne supervision har fokus på medarbejderne - hvad de aktuelt er optaget eller forstyrret af. Medarbejderne superviseres af én supervisor, afdelingslederne af en anden supervisor og direktionen af en tredje supervisor. Ved miljøterapeuternes supervision er afdelingslederne repræsenteret og direktionen deltager i ledersupervisionen.

Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med ledelse, hvoraf det fremgår, at tilbuddet ydermere har etableret supervisors mulighed, hvor medarbejdere ved behov kan bestille individuel supervision - medarbejderne tilføjer dog hertil, at afdelingsleder skal tildele dette. T

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgik, at tilbuddet har etableret fast struktur for refleksion og kollegial sparring i overlap. Formålet hermed er dels den faglige sparring, dels at man som medarbejderne ikke skal gå hjem, førend man er mentalt parat til dette. Det bedømmes endvidere på baggrund af tilbuddets samarbejde med eksterne konsulenter og uddannelsessamarbejde og mødestrukturer, der indbefatter både personalemøder, supervision, og behandlingskonferencer.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf bestyrelsens årshjul og dagsorden for møder indikerer, at bestyrelsen er aktiv og involveret i relevante forhold vedr. tilbuddets drift.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af revideret bestyrelsesoversigt af dec. 2022, hvoraf det fremgår, at bestyrelsen er relevant sammensat. Bestyrelsesformand er uddannet merkonom i organisation- og har desuden en bred erfaring i bestyrelser og i ungdomsarbejde.

Øvrige 3 bestyrelsesmedlemmer repræsenterer fagligheder som virksomhedskonsulent og organisationsudvikler, chefkonsulent og rådgiver for private og offentlige virksomheder, administrativ overlæge i psykiatrien og cand.jur. Desuden er 2 bestyrelsesmedlemmer medarbejdere på Egholt.

Andre forhold:

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2022 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere

Ledelsen har ansvarsfuldt taget skridt til at imødegå udfordringer omkring personalegennemstrømning, gennem kvalificering af kompetenceudviklingsplan, etablering af intro-forløb for nye medarbejdere og etablering af intern HR funktion med henblik på en samlet personalemæssig tilgang. Desuden har Arbejdsmiljøorganisationen et målrettet fokus på det psykiske arbejdsmiljø. Tilbuddet har ligeledes trivsel og sygefravær på dagsordenen, i henholdsvis ledelsesgruppe, samarbejdsudvalget og AMR.

Denne indsats ses nu at give tegn på positiv effekt på tilbuddets personalegennemstrømning, til gavn for borgerne og den generelle kvalitet i tilbuddet.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af: samtaler med borgere og fremsendt dokumentation.

- Den hidtidige høje personalegennemstrømning ses at være aftaget og stabiliseret på et gennemsnitligt niveau. Dette har stor betydning for kvaliteten og kontinuiteten i behandlingsarbejdet og Socialtilsynets gennemgang af behandlingsarbejdet indikerer fortsat høj kvalitet. Bl.a. fordi den samlede ledelse står stærkt, med erfarne afdelingsledere, psykolog og HR ansvarlig.

-at ledelsen har taget skridt til at nye medarbejdere struktureret introduceres til borgere, miljøterapien og daglige rutiner, ved hjælp af introduktions program, føl-ordning og mentorer. Ligesom det fra ledelsens side fortsat sikres fokus på hvordan rekruttering og fastholdelse af medarbejdere kvalificeres. På baggrund af interview med ledelsen, fremgår det, at de har en nødvendig opmærksomhed på normering og arbejdsplanlægning, og denne vurderes at være ansvarlig og hensigtsmæssig.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt medarbejderstatus, hvoraf det fremgår, at borgerne mødes af personale med relevant faglig uddannelse og erfaring - Tilbuddet har desuden en relevant intern uddannelsesplan i forhold til at uddanne alle medarbejdere til miljøterapeuter

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er siden seneste tilsyn faldet markant og vurderes nu at være på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation. Observation i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har bekræftet dette. Det bemærkes at tallene fortsat påvirkes af at Egholt i perioden har lukket 1 afdeling og sat en anden på pause. Tilbuddet har skærpet fokus på trivsel og fravær, bl.a via ny HR -funktion. Desuden er der afviklet personale dage med fokus på trivsel.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette vurderes på baggrund af:

-at borgerne oplyser, at der opleves en større stabilitet i medarbejdergruppen og tilfredshed med kontakten til medarbejdere, herunder kontaktpædagoger.

- at personalesituationen gennem det seneste år har været ekstraordinært ustabil, med ganske mange medarbejdere der er ophørt, enten fordi de selv har sagt op eller er blevet opsagt. Dette ses dog nu at være aftaget og stabiliseret.

-at der er et stort vikarkorps med en stabil tilknytning til tilbuddet.

-at nye medarbejdere ses at have relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.

-at der er taget skridt til at imødegå dette, (Se indikator 9.a) gennem etablering af en intern HR funktion med henblik på en samlet personalemæssig tilgang. Ledelsen udtaler "Det er et konstant og nærværende emne i ledergruppen."

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet fortsat er udfordret i forhold til rekruttering og fastholdelse af medarbejdere med henblik på at understøtte borgernes udvikling og trivsel i tilbuddet. Men at ledelsen ansvarsfuldt har taget skridt til at imødegå dette igennem kvalificering af kompetenceudviklingsplan, etablering af intro-forløb for nye medarbejdere og etablering af intern HR funktion med henblik på en samlet personalemæssig tilgang. Denne indsats ses nu at vise tegn på en positiv effekt på tilbuddets personalegennemstrømning, til gavn for borgerne og den generelle kvalitet i tilbuddet.

Desuden har AMR på Egholt besluttet at have et målrettet fokus på det psykiske arbejdsmiljø således at APVén hvert andet år udelukkende vil omhandle dette. Vurderingen af risikoen ift. personalegennemstrømning skal ses i sammenhæng med, at tilbuddet dels har en praksis om at undgå, at der kommer for mange nye medarbejdere ind i et hus samtidig, dels at alle borgeres hverdagsrutiner er detaljeret beskrevet, således at nye medarbejdere kan indgå i rutinerne uden, at disse forstyrres nævneværdigt, hvilket er til gavn for målgruppen, der ofte er afhængige af den tryghed, der ligger i de faste rutiner.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport 2021 på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn understøtter ikke i samme grad dette.

Tilbuddet har været ramt af et højt sygefravær i forbindelse med Covid-19. Det ser ud til at dette er vendt og tilbuddet har siden oktober 2022 haft et markant faldende sygefravær.

Tilbuddet har oprettet en ny HR stilling for at få et mere fokuseret blik på trivsel og sygefravær. Denne varetages af Egholts socialfaglige afdelingsleder. Tilbuddet har ligeledes haft trivsel og sygefravær på dagsordenen i henholdsvis samarbejdsudvalget samt Arbejdsmiljøorganisationen.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med borgere, ledelse og medarbejdere



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Egholts medarbejdere, herunder herunder ikkefastansatte medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold: I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på en periode med meget høj personalegennemstrømning. Tilsynet har set på årsager og virkning af dette, samt afdækket nuværende kompetencer og midler afsat til kompetenceudvikling.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af modtaget dokumentation og interview af medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at medarbejdernes uddannelsesbaggrund repræsenterer relevante, mellemlange grunduddannelser, med en overvægt af bachelor i pædagogik. Desuden er ansat socialrådgivere, sygeplejerske og lærere i relevante positioner, samt en række medarbejdere med relevante håndværksuddannelser i forhold til dagtilbuddet.

-Den samlede medarbejdergruppe har relevant erfaring, idet flere har ml. 2 - 5 års erfaring, mens hovedparten har 10 - 20 års erfaring.

-Den samlede medarbejdergruppe har relevant opdateret viden i form af efteruddannelse / grunduddannelse i Miljøterapi, og for nogle enkelte, - medicin håndtering, AMR- og TR uddannelse samt 1. hjælp og efteruddannelse indenfor krisehåndtering og pædagogik.

Tilbuddet samarbejder med vikarbureauet Nordic Medicare. Disse vikarer varetager primært funktioner i forbindelse med vågen nattevagt. Derudover har tilbuddet en fast gruppe af egne vikarer, som varetager vikaropgaver i hverdagen. Disse vikarer har erfaring med borgergruppen og en del ses at have relevant uddannelse.

Medarbejderne herunder ikkefastansatte medarbejdere, kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at tilbuddets valgte metodetilgange er implementeret i medarbejdernes praksis. Der lægges vægt på, at en stor medarbejdergruppe er uddannet Miljøterapeuter og har erfaring i arbejdet med målgruppen og at de derudover har relevante kurser, f.eks. konfliktcoach, lægemiddel håndtering, ride-terapeut og psykoterapeut, der alle vurderes at være kompetencegivende henset til målgruppen.

Socialtilsynet har ved tilsynet været særlig opmærksom på om medarbejdere oplever Miljøterapien implementeret i egen praksis, idet der har været en høj personalegennemstrømning og dermed tab af kompetencer i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at der i hvert team er erfarne medarbejdere med disse eller andre kompetencer, så man kan udnytte hinandens forskellighed, sparre og sikre samstemthed i tilgangen. Medarbejdere udtrykker dog bekymring for at metoder udvandes og ledelsen fortæller ved interview at et stort fokus på kompetenceudvikling skal sikre fagligheden i medarbejdergruppen. Der vil desuden være fokus på om ekstra intern supervision ved tilbuddets psykolog, kan understøtte denne sikring af kompetencer.

Der var under interviewet en gennemgang af hvorledes der blev dokumenteret, opsat delmål, målt på og evalueret, en gennemgang som også gav anledning til samtale om pædagogiske metoder og tilgange, og hvor medarbejdere med blandet uddannelsesbaggrund, fremstod med en samstemthed i faglig tilgang, som opleves fortsat at sikrer borgerne den tryghed, forudsigelighed, og struktur som målgruppen behøver.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan. Dette bedømmes på baggrund af modtaget dokumentation og interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har et samarbejde med Center for Miljøterapi, som i samarbejde med Egholt Akademi sikrer en Miljøterapeutisk grunduddannelse. Tilbuddets kompetenceudviklingsplan indeholder desuden I undervisning og supervision over en længere periode, med henblik på at sikre et fælles fagligt fundament i tilbuddet, som dels har et konfliktreducerende sigte, dels et understøttende sigte i forhold til tilbuddets metoder og tilgange og sikrer således at tilbuddet opdateres med både relevante og nødvendige kompetencer. Der er fast intro-plan for nye medarbejdere og internt uddannes medarbejdere løbende i områder som .f ex. magtanvendelser, forståelse af kerneopgaven, det gode samarbejde, dokumentation mv.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er højt, sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, observationer og interview med medarbejdere og ledelsen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At de borgere tilsynet talte med giver udtryk for anerkendelse af personalets arbejde og at de oplever en respektfuld tilgang til dem. Ved observation af tilfældige møder mellem borgere og personale samt afd. leder ses det, at medarbejdere og leder stiller deres opmærksomhed til rådighed og udviser glæde/optimisme i kontakten. Ligeledes fremgår det af modtaget skriftligt materiale, at der er en respektfuld tilgang til borgerne, som kommer til udtryk gennem etik i tilbuddets skriftlighed og dokumentation.

At Socialtilsynet kunne observere tilstedeværelsen af relevante kompetencer hos medarbejderne, og at der i alle afdelinger er individuelle aftaler og tilgange til borgere med henblik på optimale vilkår for samspil og relations dannelse. Samspillet mellem beboere og personale observeredes fortsat - som tidligere - præget af nærvær, respekt og høj faglighed.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Egholt i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser/lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tilsynets rundvisning på alle afdelinger på Egholt, samt interview med borgere og samtale med børn/unge, hvoraf det fremgår, at de generelt er glade og tilfredse med de rammer, de bor og opholder sig i. Egholts afdelinger er meget forskellige og i overvejende grad tilpasset målgruppen og de forskellige aldersgrupper. Hovedparten af borgere bor i nyrenoverede rammer, alle værelser fremstår i ordentlig og velholdt stand. Der er i forbindelse med indskrivning altid en samtale med borger om behov i forhold til værelsesplacering, adgangsforhold og ikke mindst adgang til fællesskabet. En del borgere har glæde af at bo i separate lejligheder og huse, placeret i nærheden. Dette kan være som led i udslusning eller for at tilbuddet i højere grad kan tilgodese særlige behov, i forhold til de forskellige målgruppers problemstillinger.

Engelstoftvej 1 fremstår generelt velholdt og hyggeligt indrettet, men Socialtilsynet bemærker dog at hoved huset qua sin alder har en trappe og 1.sal som er meget snæver, i forhold til målgruppens udfordringer. Desuden er huset iflg. de borgere tilsynet talte med, meget lydt. Der kan derfor være bekymring for at disse rammer kan give udfordringer i forhold til trivsel, med tanke på borgernes behov for at kunne trække sig fra fællesskabet.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvoraf det fremgår, at borgerne anvender de muligheder der er, herunder adgang til filmlokale, dyrehold, trampolin og bålsted i haven, ridning, brætspil, bordfodbold, motionsrum og bordtennis, samt nærhed til naturoplevelser - der ses aktiviteter og funktioner for borgerne mange steder på tilbuddets forskellige matrikler, i overensstemmelse med målgruppens behov, alder og modenhed.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer under tilsynsbesøget og rundvisning. De fysiske rammer danner en hensigtsmæssig ramme om den behandlingsmæssige indsats, der er tilbuddets kerneydelse. Rammerne har forskellige udformning, størrelse og faciliteter, der tilgodeser borgernes forskellighed. Der er forskellige rum tydeligt indrettet til forskellige formål, ligesom udenoms arealerne tilbyder meget forskellige aktiviteter og vurderes gode og velgennemtænkte, som en del af behandlingstilgangen.

Det er lykkedes tilbuddet at skabe rammer, der tilgodeser borgernes meget forskellige behov og sikrer optimale betingelser for udvikling, trivsel og udfoldelsesmuligheder. Der er mulighed for læring, privat sfære, samvær i fællesrum og udfoldelsesmuligheder, både inde og ude.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer under tilsynsbesøg. Omgivelserne indbyder til meget forskellig aktivitet, læring, samvær og fysisk udfoldelse. Der er egne heste, forskellige landbrugsdyr og katte, som borgerne er med til at passe. Der er ridebane, fold, stalde, køkkenhave, og større have. Der er adgang til trampolin, bordfodbold og bordtennis for de unge på Engelstoft. Der er i alle fællesrum mulighed for tv og diverse spil. Desuden er der i alle huse køkkener som har plads til fælles madlavning eller madlavning med støtte.

Egholt fremstår velholdt og velgennemtænkt i sit miljø. Tilbuddet er hele tiden i proces i forhold til renovering og tilpasning til de aktuelle opgaver og borgere.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer under tilsynsbesøg og oplysninger om lokalområdet, hvoraf det fremgår, at tilbuddets beliggenhed i landlige omgivelser giver mulighed for at skabe den nødvendige ro omkring den enkelte borger og at invitere til aktiviteter i naturen. Borgere oplyser dog, at de er utilfredse med, at der er langt til byens muligheder, da det opleves svært at planlægge i hverdagen - Socialtilsynet bemærker, at borgerne har god mulighed for at gå/cykle eller tage offentlig transport til nærmeste indkøbsmulighed 3 km fra tilbuddets matrikel. 2 huse er desuden placeret i byen med let adgang til alle tilbud som biograf, bibliotek, indkøb og offentlige tilbud.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og socialtilsynets observationer ved rundvisning, hvoraf det samlet fremgår, at borgernes værelser/lejligheder fremstår personlige - de bærer præg af personlige interesser og det oplyses, at borgerne er medbestemmende på indretning og valg af interiør.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at hele miljøet er medtænkt i behandlingsindsatsen, hvorfor valg af farver, interiør og indretning er gennemtænkt og bevidst og derfor i overvejende grad tilbuddets ansvar. Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med medarbejdere og borgere, hvoraf det fremgår, at borgerne er med til at ønske nyt inventar, aktivitetsmuligheder, fx trampolin og er medbestemmende ift. pasning af dyrene. Desuden afvikles der i alle afdelinger husmøder/ ungemøder med faste intervaller og jf. referater er både indretning og trivsel i de fysiske rammer, en del af punkterne på dagsorden. Ved tilsynet observerede Socialtilsynet, at borgerne bevægede sig meget hjemmevant rundt og oplevedes trygge ved omgivelserne. Medarbejderne går som hovedregel ikke ind i borgernes bolig, uden at de har fået tilladelse fra borgeren.

Socialtilsynet bemærker at enkelte værelser i en afdeling som pt. ikke er i brug, ikke har mulighed for at kunne låses af. Hverken af personale eller borger. Dette bør genovervejes.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Egholt i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Det fremgår af revisionspåtegningen i årsregnskabet, at revisor fremhæver, at der er væsentlig usikkerhed vedrørende fortsat drift.

Fonden hvori tilbuddet er organiseret har en negativ egenkapital pga. tidligere års underskud.

Fondens samlede overskud i 2022 var på kr. 1.158.997 svarende til en overskudsgrad på 2,18 %. Isoleret set har tilbuddet haft et større overskud på kr. 1.943.059 svarende til 4,45 % af omsætningen, men en del af fondens overskud reduceres pga. større underskud i fondens skoletilbud.

Det positive resultat i fonden har dog forbedret egenkapitalen en smule, og egenkapitalen var pr. 31-12-2022 på kr. -7.680.017 og soliditetsgraden var på -38,1%.

Årsrapport 2022 på Tilbudsportalen kan ikke afstemmes fuldt ud til årsregnskabet. Dette skyldes, at der i årsregnskabet ikke er en nøgletaloversigt, som er identisk med de nøgletal, som skal indberettes på Tilbudsportalen. Dette skyldes at nøgletaloversigten i årsregnskabet er udarbejdet på baggrund af hele fonden i stedet for tilbuddet isoleret set.

Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Det fremgår af revisionspåtegningen i årsregnskabet, at revisor fremhæver, at der er væsentlig usikkerhed vedrørende fortsat drift.

Fonden hvori tilbuddet er organiseret har en negativ egenkapital pga. tidligere års underskud.

Fondens samlede overskud i 2022 var på kr. 1.158.997 svarende til en overskudsgrad på 2,18 %. Isoleret set har tilbuddet haft et større overskud på kr. 1.943.059 svarende til 4,45 % af omsætningen, men en del af fondens overskud reduceres pga. større underskud i fondens skoletilbud.

Det positive resultat i fonden har dog forbedret egenkapitalen en smule, og egenkapitalen var pr. 31-12-2022 på kr. -7.680.017 og soliditetsgraden var på -38,1%.

Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Årsrapport 2022 på Tilbudsportalen kan ikke afstemmes fuldt ud til årsregnskabet. Dette skyldes, at der i årsregnskabet ikke er en nøgletaloversigt, som er identisk med de nøgletal, som skal indberettes på Tilbudsportalen. Dette skyldes at nøgletaloversigten i årsregnskabet er udarbejdet på baggrund af hele fonden i stedet for tilbuddet isoleret set.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Magtindberetninger
- Tilbuddets vedtægter
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside
- Budget
- Høringssvar
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Barnets plan og ungeplanen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Bestyrelsesoversigt

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse
- Pårørende

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse