

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Egholt
Dato for generering af rapport: 01-11-2022
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	33
Spindelvæv	34
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Egholt
Hovedadresse	Næstvedvej 78A 4180 Sorø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 57608300 E-mail: adm@egholt.dk Hjemmeside: http://www.egholt.dk
Tilbudsleder	Lars Andersen
CVR-nr.	11565603
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	56
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson Susanne Svendsen
Tilsynsbesøg	26-09-2022 13:00, Anmeldt, Egholt Botilbud 26-09-2022 11:00, Anmeldt, Egholt Dagtilbud 26-09-2022 09:00, Anmeldt, Egholt Opholdssted

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Egholt Botilbud	Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	21	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Egholt Dagtilbud	Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	18	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Egholt Opholdssted	Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	17	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet og kvalificeret med behandling af målgruppen. Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller uddannelse.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet arbejder målrettet med behandlingsindsatsen, der i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne. Socialtilsynet finder overensstemmelse mellem valgte metodetilgange og målgruppens behov. De metodiske tilgange vurderes værende implementeret i tilbuddets praksis og ledelsen har kontinuerligt et stort fokus på faglig udvikling. Tilbuddet repræsenteres af en fagligt kompetent ledelse og medarbejdere, der giver indtryk af stor faglig indsigt, ansvarlighed og engagement.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder konstruktivt og målrettet med de udfordringer som er beskrevet, i forhold til øget personalegennemstrømning og dermed mulige udfordringer, med at fastholde faglige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet fortsat er udfordret i forhold til rekruttering og fastholdelse af medarbejdere med henblik på at understøtte borgernes udvikling og trivsel i tilbuddet. Men at ledelsen ansvarsfuldt har taget skridt til at imødegå dette igennem kvalificering af kompetenceudviklingsplan, etablering af intro-forløb for nye medarbejdere og etablering af intern HR funktion med henblik på en samlet personalemæssig tilgang. Vurderingen af risikoen ift. personalegennemstrømning skal ses i sammenhæng med, at tilbuddets dels har sat 2 afdelinger på pause, dels har fokus på en praksis om at undgå, at der kommer for mange nye medarbejdere ind i et hus samtidig, samt at alle borgeres hverdagsrutiner er detaljeret beskrevet, således af nye medarbejdere kan indgå i rutinerne uden, at disse forstyrres nævneværdigt, hvilket er til gavn for målgruppen, der ofte er afhængige af den tryghed, der ligger i de faste rutiner.

Socialtilsynet vurderer at de igangsatte forløb og socialfaglige indsatser bidrager positivt i forhold til borgernes udvikling og trivsel. Ligeledes vurderer socialtilsynet at opkvalificering af medarbejdernes kompetencer og en bred implementering af de faglige tilgange og metoder, er i en fortsat positiv proces. Socialtilsynet observerer tilstedeværelsen af relevante kompetencer hos medarbejderne, og der er i alle afdelinger individuelle aftaler og tilgange til borgerne med henblik på optimale vilkår for samspil og relations dannelse. Samspillet mellem borgere og personale observeredes fortsat - som tidligere - præget af nærvær, respekt og høj faglighed. Det er vurderingen, at både børn, unge og voksne trives på Egholt, som resultat af tilbuddets samlede behandlingsindsats. Tilbuddet formår at skabe gode udviklingsbetingelser i et trygt behandlingsmiljø.

Egholt har en særlig ordentlighed i en struktureret og kvalificeret dokumentation i både borgersager og eget internt materiale. Desuden ses til stadighed et åbent og positivt samarbejde med Socialtilsynet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i tema Sundhed og trivsel og Organisation og ledelse. Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse:

Tilbuddet er godkendt som socialt tilbud i henhold til lov om social service¹¹ til følgende:

- I alt 56 pladser fordelt som følger:
- 18 pladser jf. § 104, Egholt Dagtilbud
- 17 pladser jf. § 66 stk. 1, nr. 6, Egholt Opholdssted
- 21 pladser jf. § 107, Egholt Botilbud

Aldersgruppen er for § 66, stk. 1, nr. 6, 6-17 år og for § 107, 18- 35 år.

Tilbuddet er beliggende på adresserne:

Egholt Botilbud, Næstvedvej 78, 4180 Sorø – 11 pladser godkendt jf. § 107, hvoraf 3 er fleksible § 107 / § 66, stk. 1, nr. 6. Samt 18 pladser godkendt jf. § 104 i Serviceloven.

Egholt Botilbud, Østervej 4, 4180 Sorø – 3 pladser godkendt jf. § 107 i serviceloven.

Egholt Botilbud, Vedelsgade 4, 4180 Sorø – 7 pladser godkendt jf. § 107 i serviceloven.

Egholt Opholdssted, Næstvedvej 74, 4180 Sorø – 7 pladser godkendt jf. § 66, stk. 1, nr. 6. -Målgruppen er børn og unge i alderen 6-15 år.

Egholt Opholdssted, Engelstoftevej 1, 4171 Glumsø – 10 pladser godkendt jf. § 66, stk. 1, nr. 6 hvoraf 2 er fleksible § 107 / § 66, stk. 1, nr. 6. -Målgruppen er unge i alderen 12-17 år.

Målgruppen er borgere med omfattende psykiske og udviklingsmæssige vanskeligheder, herunder personlighedsforstyrrelser, udviklingsforstyrrelser og tilknytningsforstyrrelser.

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og trivsel

Kompetencer

Fysiske rammer

Opfølgning på udviklingspunkter

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Egholt i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse og uddannelse tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse og uddannelse i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse og uddannelse.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse og uddannelse i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Det vægtes ikke i bedømmelsen at tilbuddet kun delvis samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse og uddannelse i hverdagen. Egholt er et tilbud med egen intern skole og dagtilbud, hvorfor kun få borgere vil have kontakt med eksterne aktører, grundet deres meget komplekse problematikker.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgerens uddannelse og beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, samtale med borgere og interview med medarbejdere og ledelse. Af fremsendte udviklingsplaner, fremgår det at tilbuddet opstiller mål og delmål / fokuspunkter, for borgere, med afsæt i individuelle kompetencer og potentialer, samt indenfor tilbuddets generelle og overordnede mål. Det vurderes endvidere at uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt element i indsatsen overfor den enkelte.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i relevant beskæftigelse og uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, hvoraf flere oplyser, at udviklingsplanen er gennemgået med dem og enkelte oplyser, at de har været aktive med i processen omkring opstilling af delmål. Borgeres individuelle møder med egen kontaktpædagog, følger desuden løbende op på fokuspunkterne i forhold til uddannelse og beskæftigelse og evt. behov for justering af disse. Dette ses i praksis, i særligt tilrettelagte forløb i forhold til skoledagens længde, mødetider og muligheder for at hvile i pauser.

Socialtilsynet er opmærksom på, at målgruppens udfordringer, herunder at kognitive funktionsniveau og refleksionsevne, kan påvirke borgerens forståelse af udviklingsplaner og delmål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, hvoraf det fremgår, at de enten går i intern skole, eller er tilknyttet tilbuddets STU eller dagtilbud. Det bedømmes endvidere på baggrund af fremsendt oversigt over indskrevne borgere, hvoraf det fremgår, at samtlige borgere er tilknyttet intern skole, STU eller dagtilbud. Der er enkelte borgere, som er tilknyttet eksterne tilbud under STU og HF. Egholt er et helhedstilbud, hvor det tilstræbes at alle borgere kan tilbydes intern skole eller intern STU/dagtilbud. Der er i tilbuddet enkelte borgere som på grund af pension er fritaget for dette krav. Disse borgere har dog fortsat en hverdag med relevant indhold.

Det ses ved tilsynet at et stigende antal borgere ikke er tilknyttet hverken uddannelse eller beskæftigelse.

Dagtilbuddet tager udgangspunkt i værksteder som landbrug, have, køkken, smedje, kreativitet, krop og ridning.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Borgerne har delvist stabilt fremmøde i deres grundskole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelses- og medarbejderinterviews, hvoraf det fremgår, at tilbuddet støtter den enkelte borger til at gennemføre det tilrettelagte undervisnings- eller beskæftigelsestilbud, men at stabiliteten kan være udfordret af borgerens komplekse vanskeligheder.

Det fremgår desuden af samtale med borger og fremsendte udviklingsplaner, at dagtilbud /skole løbende tilpasses borgere i forhold til aktuelle dagsform.

Tilbuddet er fleksibelt ved individuelle aftaler, men med et fagligt fokus på vigtigheden af uddannelse og beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Egholt i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, herunder differentieret ADL-aktiviteter i overensstemmelse med alder, parathed og modenhed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Egholt kan være udfordret i at støtte borgerne i et socialt liv udenfor tilbuddet, herunder fritidsaktiviteter, sociale arrangementer og involvering i det omkringliggende samfund, eftersom Egholt repræsenterer et helhedstilbud med rig mulighed for sociale aktiviteter og samvær internt - der kan med fordel derfor været en øget opmærksomhed på inddragelse af lokalsamfundet i tilbuddets hverdag. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe generelt har sociale udfordringer, herunder andre sociale behov og ønsker end jævnaldrende.

Det er socialtilsynets opfattelse, at den overordnede tilgang på Egholt er, at borgerne støttes i at deltage i sociale aktiviteter, opnå venskaber, samt at der værnes om familie relationer. Jævnligt arrangeres ture og aktiviteter ud af huset. Arrangementer i fællesregi aftales på fælles beboermøder.

Det fremgår, at tilbuddet oplever at det er meget forskelligt fra afdeling til afdeling hvilken lyst der er til at deltage i disse arrangementer. Det økonomiske aspekt kan have en væsentlig indflydelse på borgernes muligheder for aktiviteter ud af huset, da det er forskelligt hvilket forsørgelsesgrundlag de har.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål / delmål og fokuspunkter for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte udviklingsplaner, hvoraf det fremgår, at der er opstillet konkrete delmål vedr. borgerens sociale liv og udvikling af selvstændighed, herunder økonomi, transport, almene ADL forhold og egen-hygiejne. Socialtilsynet er opmærksom på målgruppens sårbarhed i denne sammenhæng og sagsbehandler for borger oplyser ved tidligere kontakt hertil, at det sociale felt aktuelt ikke er indenfor borgerens nærmeste udviklingszone. Ved kontakt til sagsbehandler oplyses det desuden at tilbuddet arbejder godt i forhold til mål fra handleplanen.

Borgerne inddrages, i forhold til alder og udviklingsniveau, i at sætte egne delmål for sociale relationer og selvstændighed. Det bedømmes på baggrund af interview med borgere, at udviklingsplanen er gennemgået med dem og enkelte oplyser, at de har været aktive med i processen omkring opstilling af delmål/ fokuspunkter. Socialtilsynet er opmærksom på, at målgruppens udfordringer, herunder kognitive funktionsniveau og refleksionsevne, kan påvirke borgerens forståelse af udviklingsplaner og delmål. På baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremgår det at der er en differentieret proces ift. om borgerne er børn, unge eller voksne, men at de samlet set inddrages i opstilling af delmål / fokuspunkter, metodisk støtte og evaluering i faste mødestrukturer, mellem pågældende borger, kontaktpædagog, psykolog og afdelingsleder.

Socialtilsynet vurderer at relevant inddragelse af borgere er fast praksis som er dokumenteret- de fremsendte udviklingsplaner indikerer, at der opstilles mål / delmål/ fokuspunkter indenfor dette tema i overensstemmelse med handleplanen. Ledelsen oplyser ved interview, at dette fortsat er et fokusområde i forbindelse med ibrugtagning af nyt journaliseringssystem Safejournal. Det opleves af både ledelse og medarbejdere, at være smidigere og lettere at få overblik over borgeres udvikling og evt. behov for justering af delmål og fokuspunkter.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, hvoraf det fremgår, at kun få borgere er tilknyttet ekstern social aktivitet. Borgerne oplyser desuden, at de 1 x ugentligt er på bytur til nærliggende byer for at handle. Borgerne giver generelt udtryk for, at tilbuddet som udgangspunkt er lydhør overfor deres ønsker om sociale aktiviteter.

Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at Egholt forsøger at kompensere for borgeres udfordringer i forhold til fx. angst problematikker, ved at køre ture, invitere til gåture og tage på udflugt, hvor de benytter sig af de aktuelle tilbud og muligheder i nærområdet.

Det bedømmes endvidere på baggrund af tidligere henvendelse til anbringende kommuner, hvoraf det fremgår, at man som borger indskrevet på Egholt støttes i at deltage i fx. den lokale konfirmationsforberedelse, motionscentre og lign. Ved samtale med borgere og medarbejdere, fremgår det at tilbuddet som udgangspunkt forholder sig åbent til borgernes sociale relationer uden for tilbuddet, både ved at være åbne overfor besøg på tilbuddet og ved at hjælpe med transport. Altid under hensyn til øvrige beboere.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte udviklingsplaner, hvoraf det fremgår, at tilbuddet giver borgerne muligheder for at indgå i sociale relationer og fællesskaber internt i tilbuddet og udenfor tilbuddet.

Dette er et forhold og en udfordring som ledelse og medarbejdere er bevidste om at arbejde med - alle kontaktpersoner arbejder fx med at støtte borgerne i at etablere og opretholde kontakter til familie og netværk. Desuden arbejdes der sædvanligvis målrettet på at få borgerne til at deltage i aktiviteter og arrangementer udenfor tilbuddet. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe generelt har sociale udfordringer, herunder andre sociale behov og ønsker end jævnaldrende.

Det er socialtilsynets opfattelse, at den overordnede tilgang på Egholt er, at borgerne støttes i at deltage i sociale aktiviteter, opnå venskaber, samt at der værnes om familie relationer. Jævnligt arrangeres ture og aktiviteter ud af huset. Arrangementer i fællesregi aftales på fælles beboermøder. Det fremgår, at tilbuddet oplever at det er meget forskelligt fra afdeling til afdeling hvilken lyst der er til at deltage i disse arrangementer. Det økonomiske aspekt kan have en væsentlig indflydelse på borgernes muligheder for aktiviteter ud af huset, da det er forskelligt hvilket forsørgelsesgrundlag de har.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at de enkelte borgers kontakt til familie og netværk er differentieret alt efter behov, ønsker og alder. Børn og unge er hjemme på weekends hos deres familie i overensstemmelse med de aftaler, der er indgået med anbringende kommune. De voksne borgere administrerer selv, hvilken kontakt de ønsker at have til deres familie og netværk. Dette sker dog i et tæt samarbejde med kontaktpersoner, for at understøtte en evt. skrøbelig kontakt.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af samme faktorer som ovenstående, samt medarbejdernes beskrivelse af at de støtter op om borgernes ønsker og hjælper dem med at etablere og opretholde kontakten.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en inddragende, systematisk praksis for at sikre, at borgerne har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Tilbuddets kontaktpædagog-ordning sikrer, at alle borgere har 1-2 medarbejdere, der udviser en særlig opmærksomhed på borgeren og dennes liv og hverdag. Borgerne oplyser hertil, at kontaktpædagogen skal bruges til praktiske forhold, men at det er muligt at tale med denne om personlige forhold, hvis relationen indbyder til dette. Borgerne oplyser, at de bruger medarbejderne forskelligt, da de kan forskellige ting og er forskellige som personer - alle giver udtryk for at have én medarbejder, som de er trygge ved.

Socialtilsynet bemærker, at borgeren ikke inddrages i valg af kontaktpædagog, men at det er tilbuddet der foretager valget med udgangspunkt i tilbuddets behandlingstænkning. Af interview med borgere fremgår det, at der er konstellationer, hvor borgeren oplever det som kompliceret arbejde at være i kontaktpædagog-forholdet. Af interview med medarbejdere fremgår det, at der kan foretages skift i kontaktpædagog-funktionen, men at de som udgangspunkt tænker behandlingen ind i de udfordringer, forholdet måtte afstedkomme.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Egholt i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange samt at tilgange og metoder ses at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale og oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det samlet fremgår, at tilbuddet er et miljøterapeutisk behandlingssted, med fokus på forudsigelighed og troværdige relationer, hvilket opnås gennem bl.a. en anerkendende og narrativ tilgang med metoder som jeg-støttende samtaler, mentalisering og psykodynamisk behandlingstilgang.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over borgere indskrevet i tilbuddet, hvortil der intet er at bemærke ift. anførte diagnoser og problemstillinger. Socialtilsynet observerer ikke borgere ved tilsynsbesøget, der giver anledning til videre undersøgelse jf. godkendt målgruppe.

Tilbuddet har etableret 3 pladser i de etablerede afdelinger, med 1:1 støtte. Disse pladser er i forhold til behandlingstilgang og personale, samlet i Team Eg. Borgere visiteres som værende indenfor målgruppen, men har et behandlingsbehov der er større, end hvad der kan rummes på eksisterende afdeling.

Tilbuddets målgruppe er borgere med omfattende psykiske og udviklingsmæssige vanskeligheder, herunder personlighedsforstyrrelser, udviklingsforstyrrelser og tilknytningsforstyrrelser.

Tilbuddet søger at skabe et trykt udviklingsmiljø, der giver den enkelte borger mulighed for regression og progression. Socialtilsynet finder overensstemmelse mellem valgte metodetilgange og målgruppens behov, da målgruppen som udgangspunkt vil profitere af et struktureret, forudsigeligt behandlingsmiljø, hvori der arbejdes bevidst med og i relationer til sig selv og andre.

Der arbejdes konsekvent og med en høj grad af samstemthed i de forskellige afdelinger, med borgeres delmål, således at disse fremgår som en del af behandlingsplanen som fokuspunkter. Ved tilsynsbesøget fremstår medarbejderne fagligt kompetente og med viden og forståelse omkring dette arbejde. Journalsystem SafeJournal har været løftestang for dette arbejde, idet der nu er et kontinuerligt overblik over aktuelle fokuspunkter og der kan journaliseres op imod fokuspunkter. Desuden har psykolog givet behandlingstilgangen en praksisnær udformning, som vurderes at have øget opmærksomheden på at alle aspekter af de metodiske tilgange er integreret og forankret i praksis.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale vedr. resultatdokumentation, hvoraf det fremgår, at tilbuddets resultatdokumentation er baseret på hhv. kommunale handleplaner, behandlingsplaner, udviklingsplaner og statusrapporter. Alle elementer er skriftligt beskrevet: Vedr. behandlingsplaner er formålet at sætte fokus på den enkelte borgers trivsel og udvikling med afsæt i handleplanen og borgerens egne ønsker, herunder at synliggøre forandring for borgeren og give medejerskab for udvikling.

Udviklingsplanerne udarbejdes og evalueres efter etableret struktur, årshjul med bl.a. udviklingsplansmøder, hvor delmål / fokuspunkter opstilles og evalueres. Udviklingsplanen består af 6 hovedkategorier; sundhed, skole og læring, trivsel og udvikling, fritid og venskaber, familierelationer, beskæftigelse og økonomi og er udarbejdet med fokus på hhv. type af mål, perspektivering, formål for borgeren, opfølgingsdato og beskrivelse af metode. Socialtilsynet kan af fremsendt materiale se at beskrevet procedure vedr. mål og delmål / fokuspunkter benyttes og skaber sammenhæng i behandlingsplanen.

Vedr. dagbogsnotater er formålet at anvende dagbogen terapeutisk og aktivt i hverdagen for alle borgere - herunder at dagbogen kan læses med borgeren på ugentlige samtaler med kontaktpædagogen og herved skabe muligt afsæt for samtale. Dagbogen er tilgængelig for borgere over 18 år, der også selv kan gå ind og skrive notater og dermed være aktiv og tage medejerskab for egen behandling.

Medarbejderne oplyser endvidere, at udviklingsplansmøderne bliver afholdt mellem borger, afdelingsleder og kontaktpædagog - der tages hensyn til de borgere, der er under 18 år ved at de opstillede udviklingsmål kan følges og evalueres i mindre formelle strukturer, fx særlig tid med kontaktpædagog.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at de ved samtaler, på behandlingskonferencer og personalemøder drøfter borgeres behov, således at de kan justere sig bedst muligt ind til borgeren. Det oplyses endvidere, at de anvender supervision, daglige refleksionsrum og øvrige mødestrukturer til at se på egen indsats med en høj grad af ansvarlighed ift. hvad de som medarbejdere kan gøre anderledes i mødet med borgeren, således at opstillede mål bedst muligt understøttes.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale vedr. resultatdokumentation og interview af medarbejdere og ledelse, hvoraf det samlet fremgår, at mål i borgeres behandlingsplaner tager afsæt i gældende handleplansmål og borgernes egne ønsker.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af triangulering med anbringende kommuner, hvoraf det fremgår, at der er fremgang i den enkelte borgers trivsel, udvikling og fremmøde i skole.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Der foreligger ikke datamateriale, der afspejler et billede af den samlede borgergruppe, men både ledelse og medarbejdere fremstår ved tilsynsbesøget med et samlet billede af en borgergruppe som på trods af meget svære udfordringer er i udvikling. Særligt omkring skole og beskæftigelse ses en tydelig beskrivelse af at tilbuddet tilpasser sig aktuelle behov for at tilgodese borgeres trivsel og udvikling.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at tilbuddet samarbejder med aktører som fx psykiatri, ekstern STU, offentligt sundhedssystem, ekstern supervisor, anbringende kommuner og pårørende.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Egholt i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at ledelsen fortsat sikrer, at nye og om-rokerede medarbejdere, besidder opdateret viden i forhold til Lov om voksenansvar og magtanvendelser og kontinuerligt gennemfører relevant kursus indenfor dette tema

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder systematisk på at den daglige praksis tilpasses målgruppen individuelt og at målgruppen inddrages respektfuldt i eget liv, tilpasset borgerens forudsætninger.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse og samtale med borgere, hvoraf det fremgår, at der er plads til forskellighed og at medarbejderne viser forståelse for den enkeltes udfordringer.

Borgerne oplyser ydermere, at de har ugentlige samtaler med deres respektive kontaktpædagoger, således at der er reserveret særlig tid til den enkelte. Tilbuddets metodiske tilgang, vurderes overordnet at tilgå borgerne anerkendende, støttende og med mulighed for individuel tilrettelæggelse. Tilbuddets dagsstruktur er igennem det seneste år blevet langt mere fleksibel i forhold til at kunne tilpasses borgernes dagsform og ønsker. Måltider kan fx spises hvor det giver mening i forhold til de aktuelle problematikker for den enkelte. Dagtilbud og undervisning tilpasses og justeres løbende, således at udvikling og udfordringer afvejes, med sigte på god behandling.

På voksen området har alle borgere læse/skrive adgang til egne journalnotater. En mulighed en del borgere benytter sig af.

Socialtilsynet observerer at både ledelse og medarbejdere ved besøget omtaler og taler til borgerne på en ligeværdig, anerkendende og omsorgsfuld måde

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og interview af medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at der i alle afdelinger er etableret hhv. børne-, unge- og fællesmøder med relevant dagsorden og at disse afvikles ugentligt. Af referater som er tilgængelige i fællesrum, fremgår det at emner som fællesskabet, aktiviteter og indretning tages op og behandles. Borgere tilsynet talte med gav udtryk for at de havde mulighed for at tilføje punkter til dagsorden. Borgerne oplyser, at de er med til at fastlægge ugens menu for huset og på husmøder desuden kan komme med ønsker til udflugter og aktiviteter. Borgere tilkendegiver under samtale, at de oplever at have indflydelse på eget liv.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående, hvoraf det fremgår, at borgere er medbestemmende på valg af værelse/lejlighed, herunder egen indretning. Desuden oplyser borgerne at de har fuld råderet over økonomi, valg af tøj, indretning af værelse og ønsker til dagtilbud og samvær. Borgerne oplyser, at de selv administrerer lomme penge som udbetales til deres NEMkonto og har fuld råderet over egen telefon/pc, medmindre andet i perioder er aftalt med anbringende kommune. På samme måde giver borgere udtryk for at de kan få hjælp/vejledning til at administrer økonomi og for børn / unge, til en ønsket opsparing.

Tilsynet er opmærksom på de langsommelige processer der arbejdes i, med den pågældende målgruppe og ser ved tilsynsbesøget flere individuelle tiltag over for de enkelte borgere. Fx. frokost udenfor sædvanlige måltider på eget værelse eller i tilstødende roligt lokale, sen morgenmad tilpasset kort skoledag og mulighed for alle borgere til at tilgå mad og drikke løbende. Der tilbydes i løbet af dagen 3 hovedmåltider og 2 mellemmåltider på Egholt.

Enkelte borgere udfordrede, at de ikke har medindflydelse på valg af kontaktpædagog, særligt når denne relation, af den voksne/unge opleves vanskelig. I interview med medarbejderne tilføjes det, at borgerne kan bruge den medarbejder de ønsker i forhold til samtaler og fortrolighed, men at mange praktiske opgaver ligger hos kontaktpædagogen og at arbejdet i den relation er en del af udviklingen /modning til at håndtere et selvstændigt voksenliv.

Alle borgere er medbestemmende på deres deltagelse i fælles dagsstrukturer og aktiviteter, fx eftermiddagssamling. Medarbejderne oplyser desuden, at borgerne har indflydelse på egen udvikling, gennem arbejdet med udviklingsplaner og opstilling af delmål/fokuspunkter som evalueres løbende i samarbejde med borgere. Borgere tilsynet taler med fortæller om egen udviklingsplan og at denne tilpasses løbende til borgers ønsker og aktuelle udvikling.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af samtale med unge og voksne borgere, som samstemmende giver udtryk for tilfredshed med tilbuddet og den støtte, de oplever at få.

Det bedømmes endvidere på baggrund af henvendelse til anbringende kommuner ved tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at borgere opleves at trives og være i positiv udvikling.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere som giver udtryk for at de er glade for at bo på Egholt og at de trives. Flere borgere fortæller dog at enkelte borgere trækker mange personaleressourcer i perioder, hvilket andre beboere føler sig ramt af. Til dette fortæller ledelsen at det er grunden til at etablere et særskilt Team Eg med 1:1 støtte, således at borgere med stort behandlingsbehov kan stabiliseres og udvikles uden at ressourcer trækkes fra den øvrige borgergruppe.

Ved interview med medarbejdere og ledelse, fremgår det, at ansatte på tilbuddet har en høj grad af faglig indsigt i og forståelse for målgruppens udfordringer og behov. Det bedømmes endvidere på baggrund af tilbuddets hverdagsstrukturer, der grundlæggende skaber den nødvendige forudsigelighed, ro og overskuelighed samt tilbuddets metodetilgange, der skaber mulighed for at arbejde med borgerens forståelse af sig selv, i en proces med og i relationer, hvilket vurderes væsentligt for målgruppens trivsel og udvikling.

Medarbejderne oplyser at trivsel for gruppen bl.a fremmes gennem motivation til at bruge fælles arealer, herunder fx invitation til hygge, film bordtennis og krea aktiviteter. Dette sker på baggrund af borgerønsker fra husmøder.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, hvoraf det fremgår, at borgerne er tilknyttet læge, tandlæge og ofte psykiatri-enheder.

Dertil har de ved behov adgang til at komme til at tale med psykolog, på Egholt eller eksternt.

Leder oplyser at der er uddannet medicinansvarlige i personalegruppen, til at sikre korrekt medicinbehandling i tilbuddet.

Borgerne er tilknyttet en primær kontaktperson, som har til opgave at være tovholder på alle forhold omkring borgeren, herunder kontakt til læge, psykiater mm.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvoraf det fremgår, at de støttes i deres adgang til relevante sundhedsydelse, samt gennemførelse af planlagte konsultationer og kontroller og køres til de forskellige tilbud.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af at samtaler, observationer og skriftligt materiale der samstemmende har vist, at tilbuddet tænker i det hele menneske med fokus på fysisk og mental sundhed. Der er aktivitetsmuligheder internt i tilbuddet, fx trampolin i børnetilbuddet og aktivitetsrum med bl.a bordfodbold og bordtennis i ungetilbuddet. Borgerne oplyser endvidere, at der er regler for rygning, indtag af alkohol / stoffer og brug af energidrikke. Borgerne oplyser, at de unge kun må ryge én af gangen, så det ikke motiverer til et ungefællesskab omkring rygningen.

Borgerne oplyser at de har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter og tilmelde sig fritidsaktiviteter som tilbuddet betaler kontingentet hertil. At de tilbydes sund mad og forskellige mellemmåltider.

Medarbejdere og ledelse oplyser at der er samarbejde med borgernes behandlere i psykiatrien, såfremt de er tilknyttet, og at tilbuddet forsøger at tilskynde borgerne til at deltage i fysiske aktiviteter.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte statusrapporter hvoraf det fremgår at tilbuddet er opmærksom på behovet for at iværksætte mål omkring borgernes fysiske og mentale sundhed. Målene er aldersvarende og dækker både den fysiske og mentale sundhed. Herunder fokus på medicin, selvskade, døgnrytme, tandlægekonsultation, følelsesliv samt kost og motion.

Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det oplyses, at fysisk og mental sundhed ligger implicit i den miljøterapeutiske tilgang, der tager afsæt i en helhedsorienteret behandlingstækning - det oplyses hertil, at borgerne opfordres til at være fysisk aktive i dagligdagen, fx inviteres der til gåture og aktivitet i Alsted hallen i vinterperioden. Desuden er ridning et fast tilbud og der er idræt 1 x ugen i skoletiden. Det oplyses endvidere, at tilbuddet har ansat en kok, der er uddannet ernæringseksperter og som tilbereder fælles frokost med afsæt i årstidens ingredienser. Medarbejderne oplyser dog også, at der for mange af de indskrevne borgere er udfordringer med overvægt.

Medarbejderne oplyser endvidere, at de i hverdagens møde skal skabe et miljø af humor, glæde og fællesskab, hvor de møder den enkelte med et smil og invitation til samvær.

Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med ledelsen, hvori de oplyser, at det er samme medarbejder, der har medicin håndterings kursus, som er medicinansvarlig i alle afdelinger. Det er den medicinansvarlige medarbejder, der sikrer, at de individuelle aftaler omkring medicin efterleves - det er denne medarbejder, der doserer medicin, udarbejder retningslinjer for, hvordan medicinen skal udleveres og sikrer, at al medicin er markeret med navn & dato. Al medicin står i aflåst skab.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold:

Socialtilsynet anbefaler at ledelsen fortløbende sikrer, at nye og om-rokerede medarbejdere, besidder opdateret viden for det specifikke område og gennemfører relevant kursus indenfor dette tema. Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet med fordel kan optimere deres opmærksomhed på at inddrage borgerens perspektiv yderligere i magtanvendelsesindberetningen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af gennemgang af fremsendt dokumentation, samtale med borgere fra flere forskellige afdelinger og interview af medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Samtlige medarbejdere som tilsynet taler med, har kendskab til korrekt registrering af magtanvendelser. På samme måde er medarbejderne tydelige i forhold til praksis omkring personalegruppens læring af udførte magtanvendelser og i hvilke fora dette tages op. Tilbuddet har selv målrettet og ordentligt, arbejdet med at få lavet en tydelig struktur omkring håndtering af magtanvendelser, hvilket har givet en større transparens i forhold til afrapportering, type af magtanvendelser og efterbehandling i personalegruppen.

Andet i forhold til indikator 6a

Der har været et faldende antal indberetninger af magtanvendelser og personalet taler ind i en anden tilgang til strukturen i Miljøterapien. Strukturen er et redskab til at skabe ro i den enkelte borger, ikke som et redskab til at fastholde aftaler. Det mentaliserende arbejde på Egholt bygger på relationerne og bruges i langt højere grad til at forebygge og afværge brug af magt, på både børne- og voksenområdet. Tilbuddets valgte metodetilgang vurderes således i langt højere grad at være konfliktnedtrappende, ved en anerkendende, jeg-støttende og værdsættende tilgang til borgerne.

Der afvikles løbende kursus internt vedr. magtanvendelser på både børne og voksenområdet. Socialtilsynet bemærker dog, at der har været stor udskiftning og omrokering af personalegruppen på Egholt, hvorfor ledelsen fortløbende skal sikre, at nye og omrokkede medarbejdere, besidder opdateret viden for det specifikke område og gennemfører relevant kursus indenfor dette tema.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalyse samt interview med medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har revideret intern procedure for registrering og håndtering af magtanvendelser. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg har indberettet magtanvendelser rettidigt og korrekt. Det fremgår af de fremsendte registreringer at tilbuddet konsekvent og ordentligt har arbejdet med at optimere korrekt håndtering af skemaer. Dette er sket bredt henover organisationen, således at alle afdelinger varetager opgaven i overensstemmelse med gældende regler.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at magtanvendelser gennemgås på førstkommande P-møde, ligesom der er skriftlig procedure for, hvorledes gennemførte magtanvendelser evalueres med pågældende borger, begge forløb med deltagelse af ledelse.

Medarbejdere fortæller at der her drøftes borgers perspektiv samt dennes refleksioner, med henblik på at undgå lignende situationer. Desuden kan det forløb der førte til magtanvendelse bringes op i supervision.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan optimere deres opmærksomhed på at inddrage borgerens perspektiv yderligere i magtanvendelsesindberetningen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at der er udarbejdet retningslinjer for arbejdet i konfliktsituationer og med borgere, der er følelsesmæssigt og personligt særligt udfordret. Det fremgår endvidere, at der i alle afdelinger i tilbuddet er en kontinuerlig vurdering af om borgersammensætningen er hensigtsmæssig i forhold til placering af værelser og lejligheder. Tilbuddet har desuden opmærksomhed på normeringens betydning for forebyggelse af vold og overgreb, ligesom det søges at undgå alene-arbejde.

Det bedømmes endvidere på baggrund af tilbuddets valgte metodetilgang, der vurderes konfliktnedtrappende ved at være anerkendende, jøgestøttende og værdsættende.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående, hvoraf det fremgår, at medarbejderne tilbydes individuel supervision ved behov, ligesom medarbejdere, der gentagende gange står i uhensigtsmæssige situationer eller som er udsat for særligt pres i konkret relation, kan tilbydes længere forløb v/ekstern psykolog.

Dertil anvendes der kontinuerligt fast fælles-supervision til gennemgang af utilsigtede hændelser. Ledelsen oplyser endvidere, at utilsigtede hændelser er fast punkt på dagsordenen for personalemøde. Der er etableret refleksionsrum som fast struktur ved afslutningen af medarbejdernes arbejdsdag.

Af interview med ledelsen fremgår det desuden, at tilbuddet har afviklet temadag omhandlende konfliktnedtrapping. Medarbejdere fortæller at der er en faglig forståelse af og professionel tilgang til konflikter og relationelt samspil i forhold til borgere og deres individuelle behov. Det bedømmes ydermere på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet registrerer vold og trusler fra borgere til medarbejdere og borgere imellem - registreringen skal gennemgås af afdelingsleder og AMR-repræsentant, der sammen med involverede medarbejdere, vurderer evt. efterbehandling af situationen.

Socialtilsynet vil på kommende tilsynsbesøg have fokus på at tilbuddet fortsat har opmærksomhed på at borgere med 1:1 støtte, flytter ind i værelse / lejlighed med hensigtsmæssig placering i forhold til forventeligt konflikt niveau og mulighed for samspil med fællesskabet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Egholt i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at ledelsen fortsat har fokus på personalegennemstrømningen og den deraf afledte opmærksomhed på fastholdelse af faglige kompetencer

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om den samlede ledelses uddannelses- og erfaringsbaggrund, hvoraf det fremgår, at direktør og administrativ leder, som etablerede fonden i 1988, har et kompetence- og uddannelsesfelt indenfor familiepleje, landbrug, jura, psykoterapi og supervision. Skolechef, ansat 2019 som en del af direktionen, er uddannet lærer og har erfaring som folkeskoleleder og fra specialundervisningsområdet. Souschef har arbejdet som behandlingsansvarlig koordinator siden 2014. Har en grunduddannelse BA i pæd./psyk., efteruddannelse i mentaliseringsbaseret miljøterapi samt mentaliseringsbaseret individuel terapi. Psykolog og øvrige afdelingsledere har alle relevant uddannelse og erfaring. En afdelingsleder er udpeget som HR ansvarlig, med henblik på den rette rekruttering og fastholdelse af medarbejdere.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med ledelsen, hvori det blev oplyst, at den øverste ledelse senest har tilmeldt sig IGA's efteruddannelse med fokus på organisationspsykologi og ledelse.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af henvendelse til anbringende kommuner, hvoraf samtlige oplyser om et velfungerende og konstruktivt samarbejde. Det bedømmes endvidere på baggrund af den indskrevne målgruppe, der vurderes inden for godkendelsen, hvilket indikerer at tilbuddets visitation gennemføres fagligt professionelt og ansvarligt. Det bedømmes endvidere på baggrund af socialtilsynets erfaring i samarbejdet, hvori det bemærkes, at tilbuddet handler ansvarligt og konstruktivt på udviklingspunkter, aftaler overholdes og materiale fremsendes rettidigt.

Socialtilsynet vurderer desuden, at ledelsen er i stand til at reflektere over egen praksis, således at de hurtigt og konstruktivt tager ansvar for forhold, der har vist sig ikke at være tilstrækkeligt dokumenteret eller situationer, der har vist sig uhensigtsmæssige for driften.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at tilbuddet kontinuerligt benytter sig af både ekstern og intern supervision.

Medarbejdere modtager intern supervision v/tilbuddets psykolog hver 4. uge og ekstern supervision hver 4. uge. Den interne supervision har fokus på den miljøterapeutiske praksis, kerneopgaven og forståelse af den enkelte borger. Den eksterne supervision har fokus på medarbejderne - hvad de aktuelt er optaget eller forstyrret af. Medarbejderne superviseres af én supervisor, afdelingslederne af en anden supervisor og direktionen af en tredje supervisor. Ved miljøterapeuternes supervision er afdelingslederne repræsenteret og direktionen deltager i ledersupervisionen.

Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med ledelse, hvoraf det fremgår, at tilbuddet ydermere har etableret supervisors mulighed, hvor medarbejdere ved behov kan bestille individuel supervision - medarbejderne tilføjer dog hertil, at afdelingsleder skal tildele dette. T

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgik, at tilbuddet har etableret fast struktur for refleksion og kollegial sparring i overlap. Formålet hermed er dels den faglige sparring, dels at man som medarbejderne ikke skal gå hjem, førend man er mentalt parat til dette. Det bedømmes endvidere på baggrund af tilbuddets samarbejde med eksterne konsulenter og uddannelsessamarbejde og mødestrukturer, der indbefatter både personalemøder, supervision, og behandlingskonferencer.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt materiale, hvoraf bestyrelsens årshjul og dagsorden for møder indikerer, at bestyrelsen er aktiv og involveret i relevante forhold vedr. tilbuddets drift.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af revideret bestyrelsesoversigt, hvoraf det fremgår, at bestyrelsen er relevant sammensat. Bestyrelsesformand er uddannet merkonom i organisation- og har desuden en bred erfaring i bestyrelser og i ungdomsarbejde.

Øvrige 3 bestyrelsesmedlemmer repræsenterer fagligheder som virksomhedskonsulent og organisationsudvikler, chefkonsulent og rådgiver for private og offentlige virksomheder, administrativ overlæge i psykiatrien og cand.jur. Et bestyrelsesmedlem er medarbejder på Egholt.

Andre forhold:

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2022 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere

Ledelsen har ansvarsfuldt taget skridt til at imødegå udfordringer omkring personalegennemstrømning, gennem kvalificering af kompetenceudviklingsplan, etablering af intro-forløb for nye medarbejdere og etablering af intern HR funktion med henblik på en samlet personalemæssig tilgang. Desuden har Arbejdsmiljøorganisationen et målrettet fokus på det psykiske arbejdsmiljø. Tilbuddet har ligeledes trivsel og sygefravær på dagsordenen i henholdsvis samarbejdsudvalget samt AMR.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne oplyser, at der pga. en ekstraordinær personaleudskiftning det seneste år, har været udskiftning af kontaktpersoner og at dette har medført at borgere har en oplevelse af at der er ønsker og behov som er blevet udsat eller ikke fulgt op på, fx i forhold til aktiviteter og faste aftaler med kontaktpersoner. I personalegennemstrømningen indgår dog personale fra 2 afdelinger som pt. er lukke ned og sat på pause, idet ledelsen vurderede at rekrutterings udfordringerne nødvendiggjorde dette.

-at personalsituationen gennem det seneste år har været ekstraordinært ustabil, med ganske mange medarbejdere der er ophørt, enten fordi de selv har sagt op eller er blevet opsagt. Det drejer sig både om medarbejdere som har været i tilbuddet igennem mange år, men også medarbejdere som efter kort tids ansættelse er stoppet igen. Dette kan have betydning for kontinuiteten i behandlingsarbejdet, men Socialtilsynets gennemgang af behandlingsarbejdet indikerer dog ikke dette. Bl.a. fordi den samlede ledelse står stærkt, med erfarne afdelingsledere, psykolog og HR ansvarlig.

-at ledelsen har taget skridt til at nye medarbejdere struktureret introduceres til borgere, miljøterapien og daglige rutiner, ved hjælp af introduktions program, føl-ordning og mentorer. Ligesom det fra ledelsens side fortsat bør overvejes hvordan rekruttering og fastholdelse af medarbejdere kan kvalificeres. På baggrund af interview med ledelsen, hvoraf det fremgår, at de har en nødvendig opmærksomhed på normering og arbejdsplanlægning, og denne vurderes fortsat at være ansvarlig og hensigtsmæssig.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt medarbejderstatus, hvoraf det fremgår, at borgerne mødes af personale med relevant faglig uddannelse og erfaring - Tilbuddet har desuden en relevant intern uddannelsesplan i forhold til at uddanne alle medarbejdere til miljøterapeuter.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har bekræftet dette. Det bemærkes dog at tallene påvirkes af at Egholt i perioden har sat 2 afdelinger på pause.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette vurderes på baggrund af:

-at borgerne oplyser, at der pga. en øget personalegennemstrømning har været udskiftning af kontaktpersoner og at dette har medført at der er ønsker og behov som er blevet udsat eller ikke fulgt op på, fx i forhold til faste aftaler med kontaktpersoner og kontakt til sagsbehandler. Socialtilsynet er opmærksom på at Coronapandemien har indflydelse på dette pga. aflysninger og restriktion.

- at personalsituationen gennem det seneste år har været ekstraordinært ustabil, med ganske mange medarbejdere der er ophørt, enten fordi de selv har sagt op eller er blevet opsagt. Det drejer sig både om medarbejdere som har været i tilbuddet igennem mange år, men også medarbejdere som efter kort tids ansættelse er stoppet igen.

-at der er et stort vikarkorps med en stabil tilknytning til tilbuddet.

-at nye medarbejdere ses at have relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.

-at der er taget skridt til at imødegå dette, (Se indikator 9.a) gennem etablering af en intern HR funktion med henblik på en samlet personalemæssig tilgang. Ledelsen udtaler "Det er et konstant og nærværende emne i ledergruppen."

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet fortsat er udfordret i forhold til rekruttering og fastholdelse af medarbejdere med henblik på at understøtte borgernes udvikling og trivsel i tilbuddet. Men at ledelsen ansvarsfuldt har taget skridt til at imødegå dette igennem kvalificering af kompetenceudviklingsplan, etablering af intro-forløb for nye medarbejdere og etablering af intern HR funktion med henblik på en samlet personalemæssig tilgang. Desuden har AMR på Egholt besluttet at have et målrettet fokus på det psykiske arbejdsmiljø således at APVén hvert andet år udelukkende vil omhandle dette. Vurderingen af risikoen ift. personalegennemstrømning skal ses i sammenhæng med, at tilbuddets dels har en praksis om at undgå, at der kommer for mange nye medarbejdere ind i et hus samtidig, dels at alle borgeres hverdagsrutiner er detaljeret beskrevet, således af nye medarbejdere kan indgå i rutinerne uden, at disse forstyrres nævneværdigt, hvilket er til gavn for målgruppen, der ofte er afhængige af den tryghed, der ligger i de faste rutiner.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har bekræftet dette.

Tilbuddet har været ramt af et højt sygefravær i forbindelse med Covid-19. Det ser ud til at udviklingen nu er vendt og tilbuddet har siden januar haft et markant faldende sygefravær.

Tilbuddet har oprettet en ny HR stilling for at få et mere fokuseret blik på trivsel og sygefravær. Denne varetages af Egholts socialfaglige afdelingsleder. Tilbuddet har ligeledes haft trivsel og sygefravær på dagsordenen i henholdsvis samarbejdsudvalget samt Arbejdsmiljøorganisationen.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med borgere, ledelse og medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Egholts medarbejdere, herunder herunder ikkefastansatte medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold: I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på en periode med meget høj personalegennemstrømning.

Tilsynet har set på årsager og virkning af dette, samt afdækket nuværende kompetencer og midler afsat til kompetenceudvikling.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af modtaget dokumentation og interview af medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at medarbejdernes uddannelsesbaggrund repræsenterer relevante, mellemlange grunduddannelser, med en overvægt af bachelor i pædagogik. Desuden er ansat socialrådgivere, sygeplejerske og lærere i relevante positioner, samt en række medarbejdere med relevante håndværksuddannelser i forhold til dagtilbuddet.

-Den samlede medarbejdergruppe har relevant erfaring, idet flere har ml. 2 - 5 års erfaring, mens hovedparten har 10 - 20 års erfaring.

-Den samlede medarbejdergruppe har relevant opdateret viden i form af efteruddannelse / grunduddannelse i Miljøterapi, og for nogle enkelte, - medicin håndtering, AMR- og TR uddannelse samt 1. hjælp og efteruddannelse indenfor krisehåndtering og pædagogik.

Tilbuddet samarbejder med vikarbureauet Nordic Medicare. Disse vikarer varetager primært funktioner i forbindelse med vågen nattevagt. Derudover har tilbuddet en fast gruppe af egne vikarer, som varetager vikaropgaver i hverdagen. Disse vikarer har erfaring med borgergruppen og en del ses at have relevant uddannelse.

Medarbejderne herunder ikkefastansatte medarbejdere, kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at tilbuddets valgte metodetilgange er implementeret i medarbejdernes praksis. Der lægges vægt på, at en stor medarbejdergruppe er uddannet Miljøterapeuter og har erfaring i arbejdet med målgruppen og at de derudover har relevante kurser, f.eks. konfliktcoach, lægemiddel håndtering, ride-terapeut og psykoterapeut, der alle vurderes at være kompetencegivende henset til målgruppen.

Socialtilsynet har ved tilsynet været særlig opmærksom på om medarbejdere oplever Miljøterapien implementeret i egen praksis, idet der har været en høj personalegennemstrømning og dermed tab af kompetencer i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at der i hvert team er erfarne medarbejdere med disse eller andre kompetencer, så man kan udnytte hinandens forskellighed, sparre og sikre samstemthed i tilgangen. Medarbejdere udtrykker dog bekymring for at metoder udvandes og ledelsen fortæller ved interview at et stort fokus på kompetenceudvikling skal sikre fagligheden i medarbejdergruppen. Der vil desuden være fokus på om ekstra intern supervision ved tilbuddets psykolog, kan understøtte denne sikring af kompetencer.

Der var under interviewet en gennemgang af hvorledes der blev dokumenteret, opsat delmål, målt på og evalueret, en gennemgang som også gav anledning til samtale om pædagogiske metoder og tilgange, og hvor medarbejdere med blandet uddannelsesbaggrund, fremstod med en samstemthed i faglig tilgang, som opleves fortsat at sikrer borgerne den tryghed, forudsigelighed, og struktur som målgruppen behøver.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan. Dette bedømmes på baggrund af modtaget dokumentation og interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har et samarbejde med Center for Miljøterapi, som i samarbejde med Egholt Akademi sikrer en Miljøterapeutisk grunduddannelse. Tilbuddets kompetenceudviklingsplan indeholder desuden I undervisning og supervision over en længere periode, med henblik på at sikre et fælles fagligt fundament i tilbuddet, som dels har et konfliktreducerende sigte, dels et understøttende sigte i forhold til tilbuddets metoder og tilgange og sikrer således at tilbuddet opdateres med både relevante og nødvendige kompetencer. Der er fast intro-plan for nye medarbejdere og internt uddannes medarbejdere løbende i områder som .f ex. magtanvendelser, forståelse af kerneopgaven, det gode samarbejde, dokumentation mv.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er højt, sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, observationer og interview med medarbejdere og ledelsen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At de borgere tilsynet talte med giver udtryk for anerkendelse af personalets arbejde og at de oplever en respektfuld tilgang til dem. Ved observation af tilfældige møder mellem borgere og personale samt afd. leder ses det, at medarbejdere og leder stiller deres opmærksomhed til rådighed og udviser glæde/optimisme i kontakten. Ligeledes fremgår det af modtaget skriftligt materiale, at der er en respektfuld tilgang til borgerne, som kommer til udtryk gennem etik i tilbuddets skriftlighed og dokumentation.

At Socialtilsynet kunne observere tilstedeværelsen af relevante kompetencer hos medarbejderne, og at der i alle afdelinger er individuelle aftaler og tilgange til borgere med henblik på optimale vilkår for samspil og relations dannelse. Samspillet mellem beboere og personale observeredes fortsat - som tidligere - præget af nærvær, respekt og høj faglighed.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Egholt i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser/lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tilsynets rundvisning på alle afdelinger på Egholt, samt interview med borgere og samtale med 2 børn/unge, hvoraf det fremgår, at de generelt er glade og tilfredse med de rammer, de bor og opholder sig i. Egholts afdelinger er meget forskellige og i overvejende grad tilpasset målgruppen og de forskellige aldersgrupper. Hovedparten af borgere bor i nyrenoverede rammer, alle værelser fremstår i ordentlig og velholdt stand. Der er i forbindelse med indskrivning altid en samtale med borger om behov i forhold til værelsesplacering, adgangsforhold og ikke mindst adgang til fællesskabet. En del borgere har glæde af at bo i separate lejligheder og huse, placeret i nærheden. Dette kan være som led i udlusning eller for at tilbuddet i højere grad kan tilgodese særlige behov, i forhold til de forskellige målgruppers problemstillinger.

Engelstoftevej 1 fremstår generelt velholdt og hyggeligt indrettet, men Socialtilsynet bemærker dog at hoved huset qua sin alder har en trappe og 1.sal som er meget snæver, i forhold til målgruppens udfordringer. Desuden er huset iflg. de borgere tilsynet talte med, meget lydte. Der kan derfor være bekymring for at disse rammer kan give udfordringer i forhold til trivsel, med tanke på borgernes behov for at kunne trække sig fra fællesskabet.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvoraf det fremgår, at borgerne anvender de muligheder der er, herunder adgang til filmlokale, dyrehold, trampolin og bålsted i haven, ridning, brætspil, bordfodbold, motionsrum og bordtennis, samt nærhed til naturoplevelser - der ses aktiviteter og funktioner for borgerne mange steder på tilbuddets forskellige matrikler, i overensstemmelse med målgruppens behov, alder og modenhed.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer under tilsynsbesøget og rundvisning. De fysiske rammer danner en hensigtsmæssig ramme om den behandlingsmæssige indsats, der er tilbuddets kerneydelse. Rammerne har forskellige udformning, størrelse og faciliteter, der tilgodeser borgernes forskellighed. Der er forskellige rum tydeligt indrettet til forskellige formål, ligesom udenoms arealerne tilbyder meget forskellige aktiviteter og vurderes gode og velgennemtænkte, som en del af behandlingstilgangen.

Det er lykkedes tilbuddet at skabe rammer, der tilgodeser borgernes meget forskellige behov og sikrer optimale betingelser for udvikling, trivsel og udfoldelsesmuligheder. Der er mulighed for læring, privat sfære, samvær i fællesrum og udfoldelsesmuligheder, både inde og ude.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer under tilsynsbesøg. Omgivelserne indbyder til meget forskellig aktivitet, læring, samvær og fysisk udfoldelse. Der er egne heste, forskellige landbrugsdyr og katte, som borgerne er med til at passe. Der er ridebane, fold, stalde, køkkenhave, og større have. Der er adgang til trampolin, bordfodbold og bordtennis for de unge på Engelstoft. Der er i alle fællesrum mulighed for tv og diverse spil. Desuden er der i alle huse køkkener som har plads til fælles madlavning eller madlavning med støtte.

Egholt fremstår velholdt og velgennemtænkt i sit miljø. Tilbuddet er hele tiden i proces i forhold til renovering og tilpasning til de aktuelle opgaver og borgere.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer under tilsynsbesøg og oplysninger om lokalområdet, hvoraf det fremgår, at tilbuddets beliggenhed i landlige omgivelser giver mulighed for at skabe den nødvendige ro omkring den enkelte borger og at invitere til aktiviteter i naturen. Borgere oplyser dog, at de er utilfredse med, at der er langt til byens muligheder, da det opleves svært at planlægge i hverdagen - Socialtilsynet bemærker, at borgerne har god mulighed for at gå/cykle eller tage offentlig transport til nærmeste indkøbsmulighed 3 km fra tilbuddets matrikel. 2 huse er desuden placeret i byen med let adgang til alle tilbud som biograf, bibliotek, indkøb og offentlige tilbud.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og socialtilsynets observationer ved rundvisning, hvoraf det samlet fremgår, at borgernes værelser/lejligheder fremstår personlige - de bærer præg af personlige interesser og det oplyses, at borgerne er medbestemmende på indretning og valg af interiør.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at hele miljøet er medtænkt i behandlingsindsatsen, hvorfor valg af farver, interiør og indretning er gennemtænkt og bevidst og derfor i overvejende grad tilbuddets ansvar. Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med medarbejdere og borgere, hvoraf det fremgår, at borgerne er med til at ønske nyt inventar, aktivitetsmuligheder, fx trampolin og er medbestemmende ift. pasning af dyrene. Desuden afvikles der i alle afdelinger husmøder/ ungemøder med faste intervaller og jf. referater er både indretning og trivsel i de fysiske rammer, en del af punkterne på dagsorden. Ved tilsynet observerede Socialtilsynet, at borgerne bevægede sig meget hjemmevant rundt og oplevedes trygge ved omgivelserne. Medarbejderne går som hovedregel ikke ind i borgernes bolig, uden at de har fået tilladelse fra borgeren. Socialtilsynet bemærker at enkelte værelser i en afdeling som pt. ikke er i brug, ikke har mulighed for at kunne låses af. Hverken af personale eller borger. Dette bør genovervejes.

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab 2021, årsrapport 2021 på Tilbudsportalen, budget 2022 samt saldobalance for perioden 01.01.2022-31.08.2022.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Bæredygtighed

Tilbuddets underskud var i årsregnskab 2021 kr. -3.356.675, svarende til -7,2 % af omsætningen. Det fremgår af regnskabet, at resultaterne i tilbuddet fordeler sig således:

- Botilbud voksne: Underskud på kr. -415.516, svarende til -2 % af omsætningen
- Opholdssted børn: Underskud på kr. -968.120, svarende til -4,4 % af omsætningen
- Dagbehandling voksne: Underskud på kr. -1.973.038 svarende til -51,1 % af omsætningen.

Fonden hvori tilbuddet er organiseret har også andre aktiviteter bestående af skole og bostøtte, som ligger uden for socialtilsynets tilsyn. I skoletilbuddet har der ligeledes været underskud i 2021. Samlet set er fondens underskud i 2021 kr. -4.703.140, svarende til -20,6 % af omsætningen.

Underskuddet har medført en forringelse af den i forvejen negative egenkapital, der pr. 31-12-2021 var på kr. -8.839.014, svarende til en soliditetsgrad på -42,5 %

Det fremgår af revisionspåtegningen i årsregnskabet, at revisor fremhæver, at der er væsentlig usikkerhed vedrørende fortsat drift.

Tilbuddet har fremsendt saldobalance for perioden 1. januar – 31. august 2022, hvoraf der fremgår et positivt resultat for perioden på kr. 1.667.638. Det fremgår endvidere af ledelsesberetningen årsregnskab 2021, at ledelsen forventer et samlede resultat for 2022 på lige under 1 mio. kroner.

Sen indsendelse af regnskab

Tilbuddet har ikke indberettet seneste årsrapport på Tilbudsportalen rettidigt.

Tilbuddet har indsendt årsrapport 2021 på Tilbudsportalen den 26. september 2022.

Årsregnskab 2021 blev ligeledes indsendt 26. september 2022.

Fristen for indsendelse af årsrapport og årsregnskab for 2021 var den 1. juli 2022.

Socialtilsynet vurderer, at for sen indsendelse af økonomisk materiale såsom budget, årsrapport og årsregnskab er problematisk i forhold til at sikre at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på om hvorvidt tilbuddet indsender budget og årsrapport rettidigt.

Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet har indsendt budget for 2023 rettidigt.

Socialtilsynet har derudover følgende bemærkning:

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året 2021 fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker, at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed er udfordret.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab 2021, årsrapport 2021 på Tilbudsportalen, budget 2022 samt saldobalance for perioden 01.01.2022-31.08.2022.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddets underskud var i årsregnskab 2021 kr. -3.356.675, svarende til -7,2 % af omsætningen. Det fremgår af regnskabet, at resultaterne i tilbuddet fordeler sig således:

- Botilbud voksne: Underskud på kr. -415.516, svarende til -2 % af omsætningen
- Opholdssted børn: Underskud på kr. -968.120, svarende til -4,4 % af omsætningen
- Dagbehandling voksne: Underskud på kr. -1.973.038 svarende til -51,1 % af omsætningen.

Fonden hvori tilbuddet er organiseret har også andre aktiviteter bestående af skole og bostøtte, som ligger uden for socialtilsynets tilsyn. I skoletilbuddet har der ligeledes været underskud i 2021. Samlet set er fondens underskud i 2021 kr. -4.703.140, svarende til -20,6 % af omsætningen.

Underskuddet har medført en forringelse af den i forvejen negative egenkapital, der pr. 31-12-2021 var på kr. -8.839.014, svarende til en soliditetsgrad på -42,5 %

Det fremgår af revisionspåtegningen i årsregnskabet, at revisor fremhæver, at der er væsentlig usikkerhed vedrørende fortsat drift.

Tilbuddet har fremsendt saldobalance for perioden 1. januar – 31. august 2022, hvoraf der fremgår et positivt resultat for perioden på kr. 1.667.638. Det fremgår endvidere af ledelsesberetningen årsregnskab 2021, at ledelsen forventer et samlede resultat for 2022 på lige under 1 mio. kroner.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddet har ikke indberettet seneste årsrapport på Tilbudsportalen rettidigt.

Tilbuddet har indsendt årsrapport 2021 på Tilbudsportalen den 26. september 2022.

Årsregnskab 2021 blev ligeledes indsendt 26. september 2022.

Fristen for indsendelse af årsrapport og årsregnskab for 2021 var den 1. juli 2022.

Socialtilsynet vurderer, at for sen indsendelse af økonomisk materiale såsom budget, årsrapport og årsregnskab er problematisk i forhold til at sikre at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på om hvorvidt tilbuddet indsender budget og årsrapport rettidigt.

Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet har indsendt budget for 2023 rettidigt.

Socialtilsynet har derudover følgende bemærkning:

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året 2021 fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker, at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Magtindberetninger
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Hjemmeside
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse