



Sorø Kommune

Stab VAB  
Rådhusvej 8  
4180 Sorø  
T 5787 6000  
F 5787 7100  
[soroekom@soroe.dk](mailto:soroekom@soroe.dk)  
[www.soroe.dk](http://www.soroe.dk)  
J.nr. 340-2008-14937

Den 25. juni 2010

# Tilsynsrapport juni 2010

**Opholdsstedet Egholt  
Næstvedvej 74  
4180 Sorø**

# 1. Indledende oplysninger

## Tilsynsforløb:

Tilsynet er bygget op over 4 besøg:

1. besøg den 18. maj, deltagelse i personalemøde,
2. besøg den 18. maj, interview med personalet,
3. besøg den 26. maj, interview med de unge og
4. besøg den 27. maj, interview med afdelingsleder på Opholdsstedet Egholt.

Forinden alle tilsynsbesøg er der udsendt dagsorden på forhånd.

Referater fra de 4 besøg er vedlagt som bilag. Alle referater har været i høring på Opholdsstedet Egholt.

Det er det første sammenhængende tilsyn, der er gennemført på Opholdsstedet Egholt, siden stedets oprettelse i april 2009.

## Tilsynskonsulenter Sorø Kommune:

Elisabeth Hefda og Inge Overgaard Jakobsen.

## Tilsyn:

Sorø Kommune varetager det generelle driftsorienterede tilsyn med Opholdsstedet Egholt, jf. Bekendtgørelse nr. 621 af 15. juni 2006, om godkendelse af og tilsyn med private opholdssteder og private botilbud.

## Formål:

Formålet med tilsynet er at påse, at opholdsstedet lever op til den givne godkendelse herunder:

- at påse, at det pædagogiske tilbud til enhver tid er til gavn for børnene/ de unge, og hvis dette ikke er tilfældet gribe ind hurtigst muligt,
- at forebygge, ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Følgende aspekter indgår som elementer i tilsynsopgaven:

- Kontrolaspektet, for at sikre forudsætningerne for den givne godkendelse er til stede.
- Kvalitetssikringsaspektet, bidrage til at udvikle og fastholde gode standarder i opholdsstedets ydelser og opgaveløsninger samt fastholde basiskvalitet.

- Udviklingsaspektet, bidrage til at opholdsstedets rammer og ydelser løbende udvikles i overensstemmelse med brugernes behov. Herunder metodeudvikling, personaleudvikling og organisationsudvikling.

Tilsyn varetages i en vekselvirkning mellem disse tre aspekter og foregår i tæt samarbejde og dialog med det enkelte opholdssted. Tilsynskonsulenten skal bl.a. have indsigt i alle driftsmæssige forhold, fysiske rammer, økonomi, visitation, belægning, personale, internt og eksternt samarbejde.

### **Lovgrundlag og godkendelse:**

Opholdsstedet Egholt er den 3. april 2009 godkendt jf. Lov om Social Service § 142, stk. 5, som et socialpædagogisk opholdssted beliggende i Sorø Kommune.

### **Målgruppe:**

Målgruppen er børn og unge med alvorlige personligheds- og udviklingsforstyrrelser, unge som har været i behandling på behandlingshjem eller haft kontinuerlig kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien. Unge, der har et udviklingspotentiale samt et fortsat behandlingsbehov, og som kan profitere af kontakt og struktur i forhold til dette.

### **Organisation:**

Opholdsstedet er organiseret som en selvejende institution oprettet af Fonden Eghold. Fonden har en bestyrelse, som har ansat en leder af hele Egholt, der dækker botilbud for voksne, dagtilbud for voksne, opholdssted for børn og unge samt skole. Daglig leder af opholdsstedet fungerer som afdelingsleder i Egholts organisation.

## **2. Tilsynets vurderinger**

### **Visitation og målgruppe:**

Det er tilsynets vurdering, at visitation af de unge på Opholdsstedet Egholt foregår i overensstemmelse med den godkendte målgruppe. Tilsynet vurderer, at formen omkring visitationen er grundig og gennemarbejdet, og behandlingen af de enkelte sager findes at være faglig velfunderet.

### **Pædagogik:**

Opholdsstedet Egholts pædagogiske praksis og metode bygger på miljøterapi.

Personalet og ledelse har beskrevet overfor tilsynet, hvorledes det ses, at stedet arbejder ud fra miljøterapeutiske principper.

Det er tilsynets vurdering, at både ledelse og personale arbejder meget målrettet og bevidst med den anvendte metode gennem en anerkendende og respekterende dialog med de unge på opholdsstedet.

Tilsynet vurderer, at Opholdsstedet Egholts pædagogiske praksis er godt udfordret i forhold til forskelligartede faglige drøftelser, idet personalegruppen er tværfaglig og bredt sammensat.

Tilsynet vurderer, at der fremover også er grundlag for at dokumentere pædagogikken og resultaterne på opholdsstedet.

### **Magtanvendelse:**

Grundlæggende er magtanvendelse ikke eksisterende i pædagogikken og metodikken på opholdsstedet, og det er tilsynets vurdering, at både personale og ledelse er meget bevidste herom.

Opholdsstedet har indberettet 2 magtanvendelser, siden stedets oprettelse.

Tilsynet vurderer, at det særligt vigtige i denne sammenhæng er holdningsdrøftelser om håndtering af magtanvendelse, der bør være en løbende proces på opholdsstedet, set i relation til Bekendtgørelsen om magtanvendelse overfor børn og unge anbragt uden for hjemmet.

### **Personalegruppen:**

Personalet på Opholdsstedet Egholt er relativt nyt, og gruppen er i færd med at danne en kultur.

Det er tilsynets vurdering, at dette arbejde er rigtig godt i gang.

Den brede faglige sammensætning i personalegruppen finder tilsynet stemmer overens dels med de unges oplevelse af at have flere voksenkompetencer at gå til, og dels personalets oplevelse af, at de unge bruger personalegruppen bredt.

Tilsynet vurderer, at personalegruppen opkvalificeres gennem kurser, temadage og supervision og derigennem får de faglige og personlige kvalifikationer og kompetencer, der skal til for at arbejde metodisk på opholdsstedet.

Tilsynet finder, at det nyansatte personale ikke decideret er opkvalificeret gennem uddannelse i miljøterapi endnu.

Tilsynet har forstået, at dette fremadrettet er på vej ved Egholt Akademi.

### **Samarbejde med familier og offentlige myndigheder:**

Tilsynet vurderer, at det der vedrører relationsarbejde med familier og pårørende med samtaler om f.eks. konflikter, hovedsagelig er placeret hos ledelsen, mens det praktiske i samarbejdet med de anbragtes familier så som aftaler om tider og ting, er personalets og kontaktpersonens ansvarsområde.

Tilsynet vurderer denne arbejdsfordeling er fornuftig i en ny organisation. På sigt vurderer tilsynet, at opholdsstedet kan overveje at arbejde med en anderledes konstellation med større ansvarsoverdragelse til den unges kontaktperson i forhold til relationsarbejdet med de anbragtes familier.

Tilsynet finder, at samarbejdet med kommunerne afspejler den virkelighed, der er inden for den offentlige forvaltning med pressede arbejdsvilkår, hvilket vanskeliggør opretholdelse af gode sagsbehandlingsregler.

Tilsynet vurderer, at Opholdsstedet Egholt er særdeles forstående overfor dette forhold og arbejder loyalt overfor kommunerne i forhold til denne problematik.

Tilsynet vurderer, at kontaktpersonens ansvarsområde i relation til de kommunale sagsbehandlere, kan udvides i samarbejdet.

I det gennemførte tilsyn har Sorø Kommunes denne gang valgt at holde det økonomiske tilsyn adskilt fra det øvrige tilsyn, idet der kører en sideløbende proces mellem Egholt og Sorø Kommunes tilsyn vedr. Egholts økonomi og budget.

### **Aktuelle udfordringer:**

Tilsynet vurderer, som både personale og ledelse under tilsynet har givet udtryk for, at opholdsstedet pt. har en udfordring i at få stedet til at fungere med en forholdsvis nysammensat børn- og ungegruppe, nyt personale og nye samarbejdsrelationer med kommuner og de unges familier.

### **Udviklingsplaner:**

Under tilsynet har personale og ledelse omtalt "Egholt Akademi" som et nyt uddannelsestiltag, hele organisationen Egholt har søgt og fået midler til at gennemføre.

Det er tilsynets vurdering, at tanken er tilbud om struktureret kompetenceudvikling og uddannelse inden for arbejdsmiljø og miljøterapi, for alle ansatte på Egholt.

Tilsynet vurderer, at tiltaget tilfører Egholt ny viden og udvikling.

### **Fysiske rammer, sikkerhed og trivsel:**

De fysiske rammer på opholdsstedet findes at være stabile og gode. Det bemærkes dog, at spiserummet har snæver passage. Dette forhold har både personale og ledelsen anført i tilsynet.

Tilsynet har bemærket sig, at arbejdet med det fysiske og psykiske arbejdsmiljø er under udformning, idet der er nedsat en sikkerhedsgruppe, der skal dække hele Egholt, hvor opholdsstedets nyvalgte sikkerhedsrepræsentant skal indgå.

Aktuelt mangler udarbejdelse af APV samt brandkursus til samtlige medarbejdere.

Tilsynet har forståelse for, at stedet er forholdsvis nyetableret, hvorfor der er områder, som ikke er blevet prioriteret.

Tilsynet følger dette arbejde fremadrettet.

### **3. Konklusion på tilsynsforløb**

De unge, der visiteres til Opholdsstedet Egholt, er inden for den definerede målgruppe i godkendelsen.

De unge på Opholdsstedet Egholt er glade for at bo på stedet.

Der er stor grad af involvering og inddragelse af de unge i dagligdagen i forhold til aktiviteter og praktiske gøremål på opholdsstedet og i forhold til, hvad fremtiden bringer.

De unge har selvbestemmelse inden for rammerne. Det er tydeligt, hvor rammerne er.

Pædagogikken og metodikken på Egholt omsættes i praksis til læringsmiljø for de unge.

De unge mødes med respekt for den enkeltes historie.

Personalet trives med arbejdet på opholdsstedet og med de unge. Der er en god harmonisk stemning blandt personalet.

Personalet bliver taget alvorlig af ledelsen på Egholt og oplever stor rummelighed i forhold til ledelsen.

Tilsynet konkluderer, at personalegruppen er godt på vej til at blive en forankret gruppe. Der er stor grad af faglighed og faglige drøftelser i gruppen.

Opholdsstedet Egholts ledelse er fagligt velfunderet. Der er megen fokus på den enkeltes tilgang til arbejdet.

Ledelsen prioriterer personalets trivsel og udvikling højt.

De fysiske rammer er tilfredsstillende. Arbejdet i sikkerhedsorganisationen følges fremadrettet.

Sammenfattende konkluderer tilsynet, at Opholdsstedet Egholt lever op til godkendelsen.

## **Hørings svar og afsluttende bemærkninger:**

Tilsynsforløbet har ikke taget højde for Egholts ledelsesorganisation med afdelingsledelse og én øverste leder. Dette skal ses i lyset, at tilsynet på hele Egholt er tilrettelagt som to selvstændige forløb med to selvstændige tilsynsrapporter for henholdsvis opholdssted og bo- og dagtilbud.

Fremadrettet og ved fælles godkendelse for samtlige afdelinger på Egholt, indarbejdes Egholts ledelse i interviewet med afdelingsleder for Opholdsstedet Egholt.

Ved tilsyn med Bo- og dagtilbuddet Egholt er opholdsstedets praksis og udvikling drøftet med Egholts lederpar.  
Sammenfattende tilkendegiver ledelsen:

- at personalet på opholdsstedet har haft en god proces omkring etablering af stedets pædagogik,
- at opholdsstedets målgruppe er den rigtige set i relation til godkendelsen,
- at magtanvendelser på opholdsstedet er ikke eksisterende i metodikken, i teoretisk forstand. I praksis handler det om læring og håndtering af ansvarsforpligtigelse, frem mod målet om at fundere relationsarbejdet.

Ledelsen tilkendegiver videre, at der ved oprettelse af opholdsstedet sker god faglig sparring og udvikling i ledergruppen.

Det fremgår af bilagene, at tilsynet har indhentet høringssvar. Der er i høringen indkommet kommentarer fra de unge på Opholdsstedet Egholt, som omhandler forståelsesområder, hvilket er rettet.

Høringen fra personalegruppen omhandler dels forståelsesområder og dels uddybninger af det konkrete. Høringssvaret indgår direkte i bilaget.

Høringen fra afdelingsleder finder tilsynet uddyber interviewet yderligere. Høringssvar indgår tillige i bilaget.

Samlet set har høringssvarene ikke givet anledning til, at tilsynets vurderinger, i forhold til det udførte tilsyn, ændres.

Tilsynet imødeser evaluering af tilsynsforløbet, når personalet og ledelsen har haft rapporten i høring.

Dette kunne evt. ske ved, at tilsynet deltager i et personalemøde på opholdsstedet, hvor rapporten drøftes og tilsynsforløbet evalueres.

Tilsynsrapporten sendes i høring frem til 16. juli 2010.

Venlig hilsen

Elisabeth Hefda og

Inge Overgaard Jakobsen,

Tilsynskonsulenter Sorø Kommune